

本文適用於以下情況：當您連接 4G 路由器的 Wi-Fi 時，您的任何裝置都無法取得網路

情況 1：無法偵測到 SIM 卡

蜂巢數據

狀態

未連線

✕

SIM卡狀態

未插SIM卡

APN 配置

自動

詳情

可能性：

1. SIM 卡不符或損壞
2. 路由器上 SIM 卡插槽的問題

問題排查：

1. 正確安裝 SIM 卡並確保其與 SIM 卡槽接觸良好
2. 試試另一張 SIM 卡
3.
 - 關閉 Cudy 路由器電源，然後取出 SIM 卡並用軟布或橡膠清潔該卡
 - 依正確方向插入 SIM 卡插槽
 - 當 SIM 卡推到正確位置時，您會聽到"嘀嗒"的聲音
 - 開啟 Cudy 路由器電源並重試

情況 2：網路狀態與 LTE 網路未連線

↶ 狀態		
網際網路	未連線	✖
工作模式	蜂窩路由器	
接口	-	
快速設定嚮導		

蜂窩數據

狀態

未連線

✕

SIM卡狀態

未插SIM卡

APN 配置

自動

詳情

可能性：

1. 4G 路由器預設 APN 設定檔與 SIM 卡不符
2. 網路訊號弱或 LTE 天線損壞
3. SIM 卡可能未繳費或沒有資料
4. SIM 卡支援頻段與 Cudy 4G 路由器不符

問題排查：

1. 請聯絡您的電信業者確認 APN 設定或將同一張 SIM 卡插入手機並從手機中尋找 APN

然後登入 Cudy 路由器的 Web 管理頁面並手動設定 APN 並更改網路模式改為**僅限 4G**

(基本設定 -> 蜂窩數據 -> APN)

蜂窩數據

未插SIM卡

APN 流量設置 復位模塊

啟用 ☒

數據漫遊 ☒

網絡列表 僅4G

APN 配置 自動

PDP類型 IPv4

最大傳輸單位MTU 1500

鎖定頻段 ☒

LTE頻段選擇 ☐ B1 ☐ B3 ☐ B5 ☒ B7 ☐ B8 ☐ B20 ☐ B28 ☐ B38 ☐ B40 ☐ B41

2.將路由器重新放置在適當的位置以獲得更好的 4G 訊號

如果您知道您的 SIM 卡可以使用的頻段，請啟用**"鎖定頻段"**並選擇準確的頻段以獲得良好的速度

蜂窩數據

未插SIM卡

APN 流量設置 復位模塊

啟用 ☒

數據漫遊 ☒

網絡列表 僅4G

APN 配置 自動

PDP類型 IPv4

最大傳輸單位MTU 1500

鎖定頻段 ☒

LTE頻段選擇 ☐ B1 ☐ B3 ☐ B5 ☒ B7 ☐ B8 ☐ B20 ☐ B28 ☐ B38 ☐ B40 ☐ B41

狀態 連接中

保存&應用

注意：如果選擇了錯誤的頻段，4G 連線將會失敗

3.將同一張 SIM 卡插入手機，將 PIN 碼鎖定"關閉"

4.嘗試不同的 SIM 卡，尤其是來自不同電信商的 SIM 卡

5.請諮詢您的電信業者您的 SIM 卡支援哪些網路類型和頻段，然後與 Cudy 設備支援的網路類型和頻段進行比較，

您可以在我們的官網查看 Cudy 設備的規格

例如:以下是 LT300 支援的網路類型和頻段：

Cellular Bands

LTE-FDD: B1/3/5/8
LTE-TDD:
B34/38/39/40/41
WCDMA: B1/5/8
GSM: B3/8

6.將韌體升級到最新版本

如果 SIM 卡已啟用並且可以在其他裝置上使用，請聯絡 support@cudy.com 您已完成哪些故障排除以及以下資訊

a.是否已將 PIN 碼鎖定關閉？

b.您的電信商名稱

c.前往診斷工具->診斷，點選開始並儲存

d.前往診斷工具->系統日誌->下載

e.系統狀態頁面的螢幕截圖



服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓