

注意：

請先確認在電腦上**不透過路由器**直接連接到數據機時是否可以正常上網？

1. 如無法上網，請先聯繫電信業者排除故障或協助解決數據機異常
2. 如數據機正常運作且設備直接連接也可正常使用，再進行以下排查

- **電信業者有綁定路由器的 MAC 位址**

此情況常發生在家中的社區寬頻或者是學生宿舍的網路中，此類型的路由器電信業者皆會綁定 MAC 位址來辨識路由器

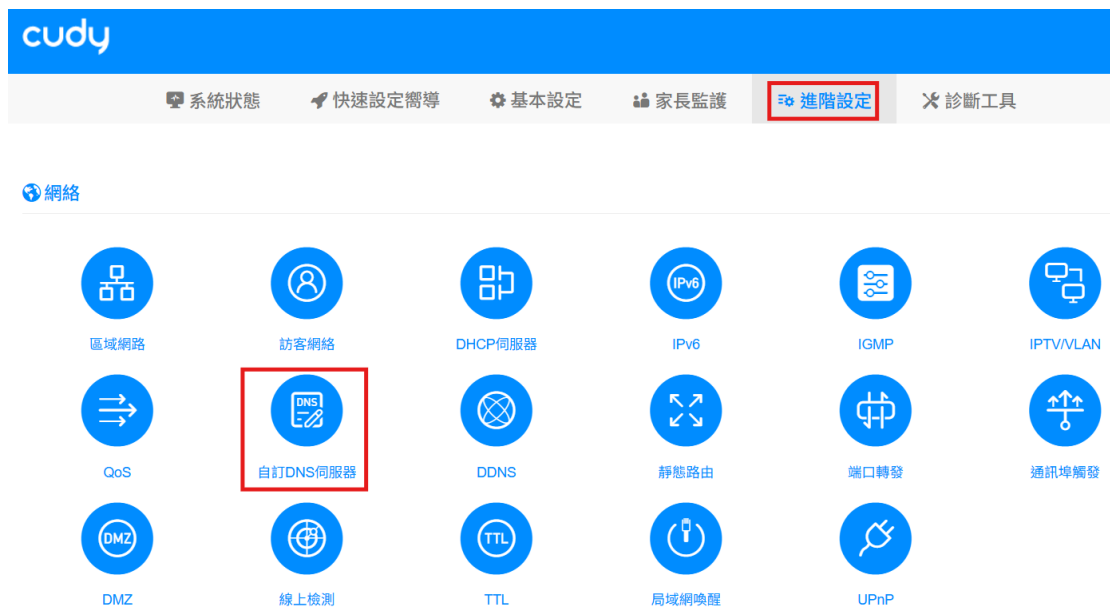
如臨時更換新的路由器卻無通知電信業者重新綁定 MAC 位址，則無法上網

A: 請先與電信業者做聯繫，告訴更換路由器麻煩協助重新綁定 MAC 位址設定

- **手動設定路由器的 DNS 伺服器**

1. 如是社區寬頻或宿舍網路，皆有網管人員預設的 IP 位址、閘道、遮罩、DNS 伺服器，需透過網管人員或業者協助設定
2. 如非上述情況者，可自行更改路由器的 DNS 伺服器，1.1.1.1 為 CLOUDFLARE 提供的免費 DNS 伺服器、8.8.8.8 為 GOOGLE 提供的免費公共 DNS 伺服器，如您是中華電信的數據機也可更改為 168.95.1.1

進階設定->網路->自訂 DNS 伺服器



在 DNS 設置下拉選擇"手動"，並在首選 DNS 以及備選 DNS 中填入您的 DNS(1.1.1.1、168.95.1.1...等等)，點選"保存&應用"

自訂DNS伺服器

i 覆蓋所有客戶端的DNS：繞過所有客戶端的硬編碼DNS設置，例如 Chromecast和電視盒等。

重新綁定保護



覆蓋所有客戶端的DNS設置



DNS 設置

手動



首選DNS

1.1.1.1

備選DNS

8.8.8.8

保存&應用

設定完成後請將路由器重新啟動即可

註：

如上述情況皆無法使網路正常連線，可將路由器重置

- **重置(Reset)路由器並手動重新設定**

準備迴紋針刺入 RESET 孔不放約 5 秒鐘，會看見系統燈號快速閃爍後，再將手放開等待路由器恢復出場預設

詳情請參考 SFN-354 【如何讓 Cudy 路由器產品恢復出廠預設值？】



SOFONG-INT
碩鋒國際股份有限公司

服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓