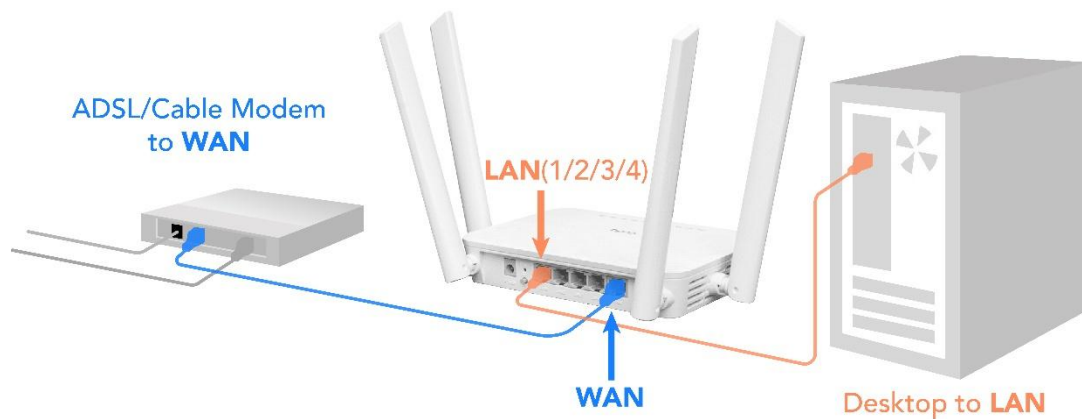
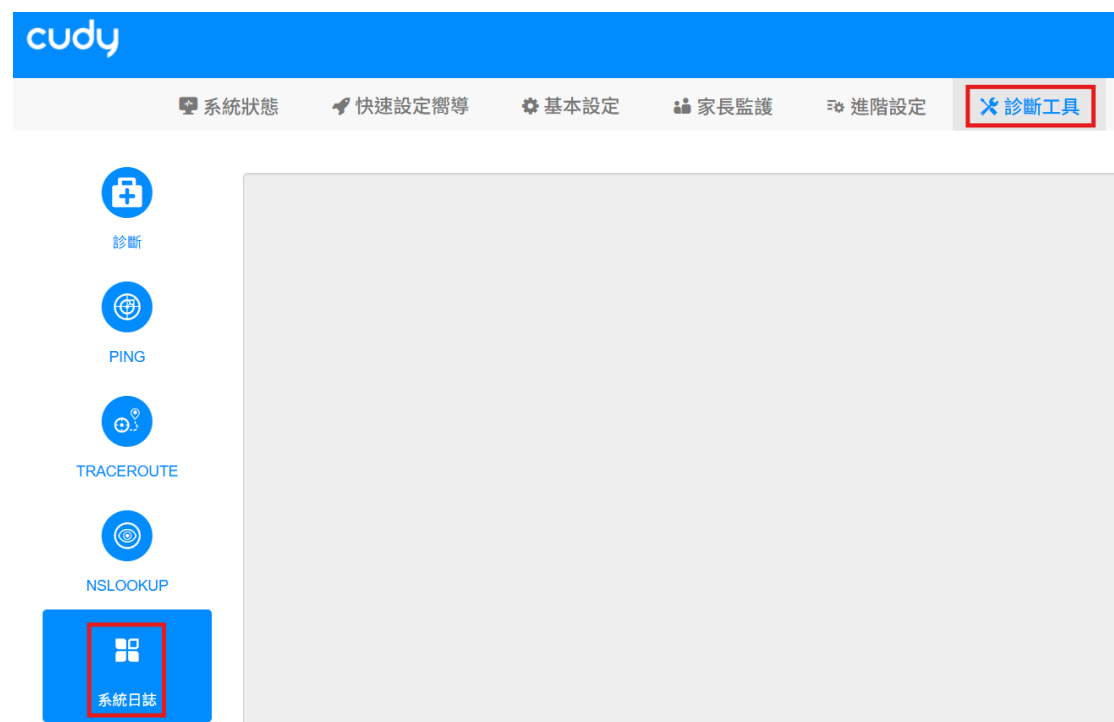


SFN-350 【為什麼 PPPoE 網路連線(WAN)一直顯示未連線，如何觀察系統日誌協助了解排除問題？】

本文適用於 PPPOE 撥號連線的使用者，如您是 CABLE 數據機或其他連線方式者，請忽略此文



您可登入網頁設定頁面->診斷工具->系統日誌查看



- **PPPOE 使用者名稱密碼錯誤**：顯示遠端伺服器拒絕連線：使用者名稱或密碼錯誤，PAP 驗證失敗，請檢查使用者名稱密碼是否輸入正確


診斷


PING


TRACEROUTE


NSLOOKUP


系統日誌

- **網路來源已拔出或未連接**：表示偵測到 Port 0（通常是 WAN 口）已無連線，可能是網路線鬆脫、接觸不良，或是對端設備掉電


診斷


PING


TRACEROUTE


NSLOOKUP


系統日誌

- **PPPOE 連線成功**：顯示 ISP 回應帳號密碼驗證成功，PAP（驗證通訊協定）成功通過

系統狀態

快速設定嚮導

基本設定

家長監護

進階設定

診斷工具

診斷

PING

TRACEROUTE

NSLOOKUP

系統日誌

```
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: pppd 2.4.8 started by root, uid 0
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info pppd[12491]: PPP session is 1
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.warn pppd[12491]: Connected to [REDACTED] via interface eth1
Thu Apr 17 01:14:33 2025 kern.info kernel: [ 729.169032] pppoe-wan: renamed from ppp0
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info pppd[12491]: Renamed interface ppp0 to pppoe-wan
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info pppd[12491]: Using interface pppoe-wan
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: Connect: pppoe-wan <=> eth1
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info pppd[12491]: Remote message: Login ok
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: PAP authentication succeeded
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: peer from calling number [REDACTED] authorized
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: local LL address fe80::21f0:2218:[REDACTED]
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: remote LL address fe80::6aab:09ff:[REDACTED]
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: local IP address [REDACTED]
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: remote IP address [REDACTED]
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: primary DNS address 168.95.192.1
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pppd[12491]: secondary DNS address 168.95.1.1
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice netifd: Network device 'pppoe-wan' link is up
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info pingcheck[5226]: Interface 'wan' event UP
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice netifd: Interface 'wan' is now up
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info pingcheck[5226]: Interface 'wan' has no default route but local one
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info pingcheck[5226]: Init ICMP ping on 'wan'
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info pingcheck[5226]: Interface 'wan' changed to ONLINE
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info pingcheck[5226]: Interface 'wan' ICMP 1.1.1.1 ONLINE
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.notice pingcheck[5226]: Scheduling 'online' scripts for 'wan'
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info dnsmasq[12189]: reading /tmp/resolv.conf.d/resolv.conf.auto
Thu Apr 17 01:14:33 2025 daemon.info dnsmasq[12189]: using only locally-known addresses for domain test
```

註：

透過上述系統日誌可從中查看路由器無法連線的原因出在哪裡，您也可透過下方的"下載"按鈕將系統日誌存檔，再交由相關人員查看，並協助排除障礙



服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓