

SFN-344 【手機或電腦某些裝置找不到或連不上無線網路？】

Q1：無法找到任何可用的無線網路

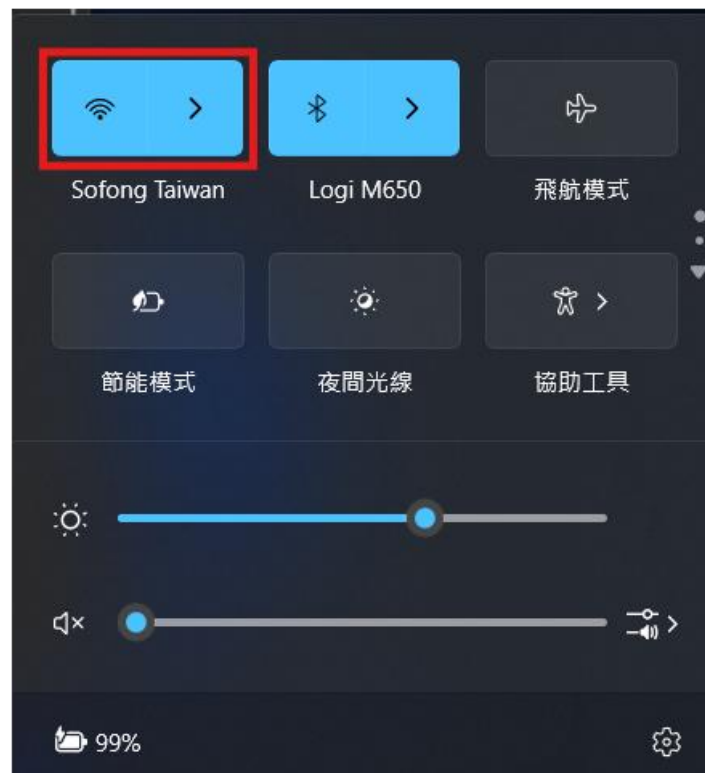
可能原因與解決方法：

1. 檢查無線網卡是否已啟用

- 確認網卡已正確安裝與啟用
- 請至控制台->網路和網際網路->網路和共用中心->變更介面卡設定



2. 確認無線網路是否開啟，確認右下角搜尋時找到名稱點選連線



- 檢查 WLAN 服務是否啟動（Windows）

按下 Win + R 鍵開啟「執行」。

在“開啟”中鍵入“services.msc”，然後按一下 Enter

向下捲動找到 WLAN 自動配置服務並右鍵單擊它。

從上下文選單中選擇屬性,找到 **WLAN AutoConfig**

確認其狀態為已啟動且啟動類型為自動

服務

WLAN AutoConfig

停止服務

重新啟動服務

描述:

WLANSVC 服務提供必要的邏輯，可以依據 IEEE 802.11 標準定義的方式設定、探索、連線到和中斷無線區域網路 (WLAN) 的連線。也包含將電腦轉換至軟體存取點的邏輯，讓其他裝置或電腦可以使用支援這種功能的 WLAN 介面卡以無線方式連線到電腦。停止或停用 WLANSVC 服務則會無法從 Windows 網路 UI 存取電腦上的所有 WLAN 介面卡。如果電腦含有 WLAN 介面卡，強烈建議執行 WLANSVC 服務。

名稱	描述	狀態	啟動類型	登入身分
Windows Media Player Net...	與其...		手動	Network ...
Windows Modules Installer	可以...		手動	Local Sys...
Windows Push Notification...	此服...	執行中	自動	Local Sys...
Windows PushToInstall 服務	提供 ...		手動 (觸...	Local Sys...
Windows Remote Manage...	Win...		手動	Network ...
Windows Search	提供...	執行中	自動 (延...	Local Sys...
Windows Time	維護...	執行中	自動 (延...	Local Ser...
Windows Update	啟用...		手動 (觸...	Local Sys...
Windows 安全性服務	Win...	執行中	手動	Local Sys...
Windows 行動熱點服務	提供...		手動 (觸...	Local Ser...
Windows 相機框架伺服器...	監視 ...		手動 (觸...	Local Sys...
Windows 授權管理員服務	提供 ...	執行中	手動 (觸...	Local Ser...
Windows 推送通知系統服務	此服...	執行中	自動	Local Sys...
Windows 備份	提供 ...		手動	Local Sys...
Windows 測試人員服務	提供 ...		手動 (觸...	Local Sys...
Windows 虛擬音訊裝置 Pro...	管理 ...		手動 (觸...	Local Ser...
Windows 感知模擬服務	提供...		手動	Local Sys...
Windows 管理服務	執行...		手動	Local Sys...
WinHTTP Web Proxy Auto-...	Win...	執行中	手動	Local Ser...
Wired AutoConfig	有線...		手動	Local Sys...
WLAN AutoConfig	WLA...	執行中	自動	Local Sys...
WMI Performance Adapter	提供...		手動	Local Sys...
Work Folders	此服...		手動	Local Ser...
Workstation	建立...	執行中	自動	Network ...
WSAIFabricSvc	Provi...	執行中	自動	Local Ser...
WWAN AutoConfig	這個...		手動	Local Sys...
Xbox Accessory Managem...	This ...		手動 (觸...	Local Sys...
Xbox Live 遊戲儲存	此服...		手動 (觸...	Local Svs...

Q2：可以找到其他 Wi-Fi，但無法找到我的網路

可能原因與解決方法：

1. 檢查 Wi-Fi 是否正在運作

- 確認路由器上的 Wi-Fi LED 燈是否亮起或閃爍
- 確認數據機或網路來源是否正常

2. 確認是否隱藏 SSID 廣播

- 若啟用「隱藏 SSID」，設備將不會自動找到此網路
- 解法：請手動輸入 SSID 與密碼進行連線，或取消隱藏 SSID 設定

3. 確認設備是否在無線範圍內

- 離路由器太遠或中間有牆壁遮蔽，可能收不到訊號
- 建議靠近路由器重新掃描一次

4. 檢查無線設定與頻道區域

- 確保路由器設定了正確的頻段與頻道
- 不同地區的頻道規範不同：
 - 台灣僅支援 2.4GHz 的第 1~11 頻道
 - 英國支援第 1~13 頻道

若在台灣將頻道設定在 12、13 將無法使用

Q3：可以看到無線網路，但無法連線

常見問題與對應解法：

1. 密碼錯誤或 PIN 碼誤用

- Cudy 路由器要求輸入預設的 wifi 密碼（在機身底部標籤上）

2. 顯示「無法加入此網路」或連接時間異常？

 **建議步驟：**

a. 將 WIFI 關閉後再重新開啟

- 讓網卡重新掃描附近的 WIFI 訊號

b. 忘記此網路設定(iphone 適用)

- 將此網路忘記後，重新將 wifi 關閉後再開啟，重新輸入密碼

❗ 注意：對於部分iPhone，如果修改了WiFi密碼，可能會彈出無法連接WiFi網絡的提示。在這種情況下，請在您的 iPhone 上忘記此網絡並輸入新密碼以連接到 WiFi 網絡。”

c. 訊號過弱

- 確認訊號是否只剩 1~2 格
- 請靠近路由器後再次嘗試連線

d. 檢查路由器設定

- 確認未啟用無線 MAC 過濾或黑名單功能

e. 更改無線頻道

- 在 2.4GHz 下，使用頻道 1 / 6 / 11 減少干擾

f. 更新無線網卡驅動程式

- 移除後重新安裝或手動更新驅動程式
- 若不熟悉操作，建議聯絡電腦品牌或網卡廠商支援



服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓