

Q1：什麼是 Cudy APP?

A：Cudy APP 讓您透過您的智慧手機來管理 Cudy 路由器，並提供一個更簡單的方法來幫助完成常見設定，如網路連接，無線網路名稱和密碼等，

Cudy APP 可在 APPLE 商店和 GOOGLE 商店下載，或直掃掃描以下 QRCODE 進行安裝

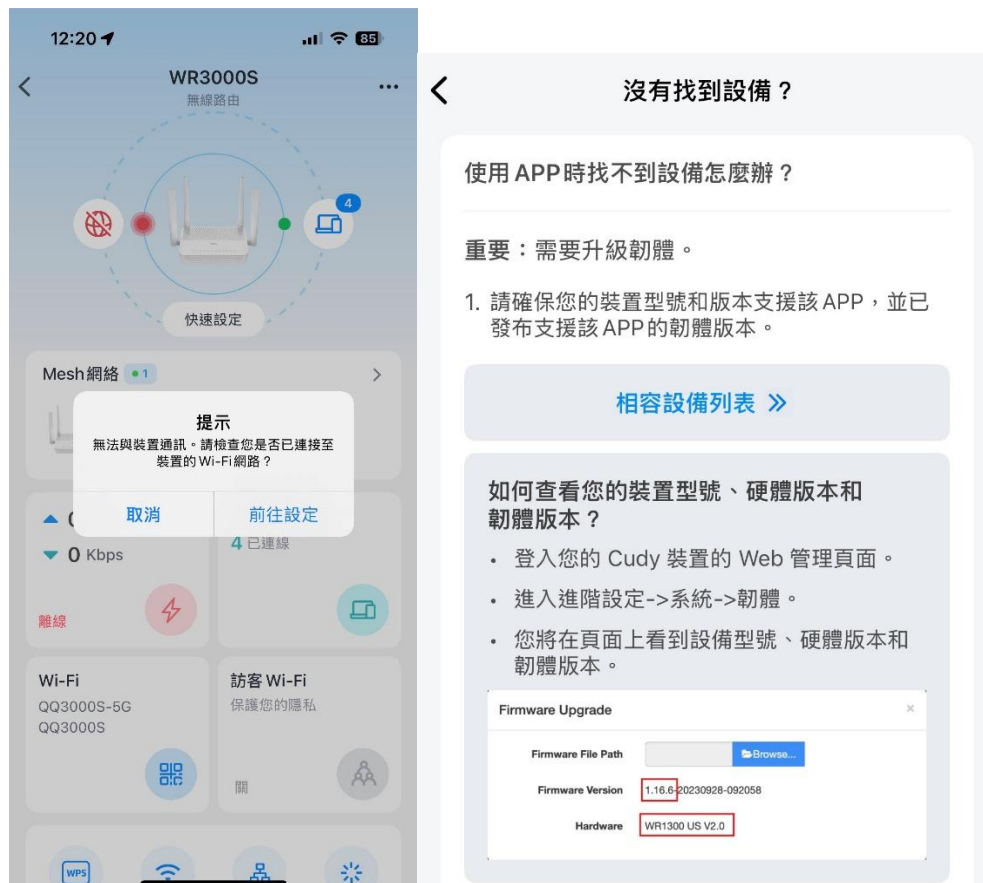


Q2：如果 Cudy APP 在“我的設備”頁面中無法偵測到我的 CUDY 路由器，該怎麼辦？

A：1.確認您是否連在此 CUDY 路由器的 WIFI 上

2.確認您的設備使用最新的韌體

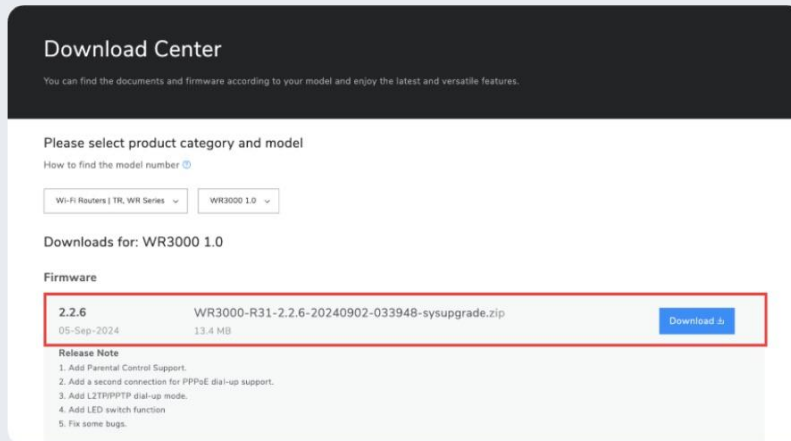
3.確認您沒有透過訪客網路連接到設備



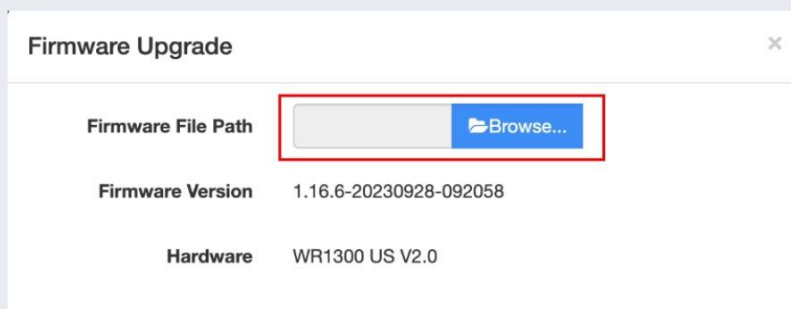
2. 請確保您的裝置已升級至支援 APP 的韌體 (2.0.0 以上)。

如何升級韌體？

- 從 <https://www.cudy.com/download> 下載最新韌體



- 解壓縮您下載的韌體
- 登入您的 Cudy 裝置的 Web 管理頁面。
- 進入進階設定->系統->韌體。
- 上傳您解壓縮的韌體進行更新



3. 請確保您的手機已連接至 Cudy 裝置的 Wi-Fi 網路。

[連接 Cudy Wi-Fi](#)

4. 如果仍未解決，請聯絡 support@cudy.com

Q3：如果 Cudy APP 無法登錄我的 CUDY 路由器，該怎麼辦？

1. 確認輸入該路由器的裝置登入密碼，此密碼與管理 WEB 介面的密碼相同
2. 如忘記裝置登入密碼，請將路由器重置(RESET)後，再重新設定

11:51

89

<

WR3000S



WR3000S

裝置登入密碼

密碼

裝置密碼是裝置的管理密碼，它與Cudy管理Web介面的密碼相同。

假如您不記得這個密碼，請重設您的路由至初始預設狀態後設定新密碼。

登入

Q4：如果我的智慧手機連接到雙頻設備的 5GHz 網路，Cudy APP 是否能使用？

A：Cudy APP 適用於 2.4GHz 和 5GHz 兩個頻段皆可在 APP 上偵測到設備

Q5：如果我的智慧手機連接到訪客網路，Cudy APP 是否能使用？

A：通過訪客網路連接的設備無法管理路由器



Q6：如果我的 Cudy 設備作為 AP(基地台)、無線中繼(WISP)、無線擴展、無線交換器模式使用時，Cudy APP 是否能使用？

A：可以，提供非路由器模式連接時都還能透過 APP 管理



Q7：如果改變了我的 Cudy 設備的 LAN IP(預設登入 IP)，例如預設 192.168.10.1 改為 192.168.1.1 時，Cudy APP 是否可以運作？

A：可以運作，只要確定您的智慧手機在更改了 LAN IP 後仍可連接到您的 WiFi 設備即可

Q8：有提供遠端管理設備嗎? (Cudy APP 綁定帳號?)

A：有的， 新建 Cudy App 管理帳號後，將 CUDY 設備與帳號綁定，即可啟用雲端管理方式來管理您的設備



Q9：一台路由器能被幾個帳號做綁定？

A： 一台路由器設備只能被一個帳號做綁定，但不同帳號在區域網路進行設備掃描或嘗試登入時不受影響

Q10：路由器綁定帳號後能解綁嗎？

A： 可以解綁後再綁定到您想要的帳號上



SOFONG-INT
碩鋒國際股份有限公司

服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓