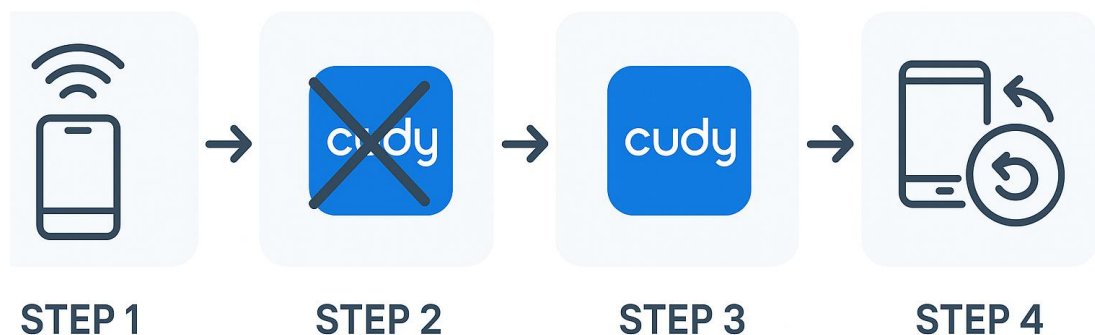


請依照以下步驟進行排查與處理：

1. **確認裝置連線狀態**：請確認您的手機或平板已成功連上可正常上網的 Wi-Fi 或行動數據網路
2. **關閉並重新啟動 App**：完全關閉 Cudy App 後再次開啟，看看問題是否排除
3. **檢查 App 版本**：請至應用商店確認是否有最新版本，並將 App 更新至最新版
4. **重新安裝 App 並重啟裝置**：若以上方法無效，建議您先卸載 Cudy App，再重新下載安裝，並重啟您的裝置後再次開啟 App



服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓