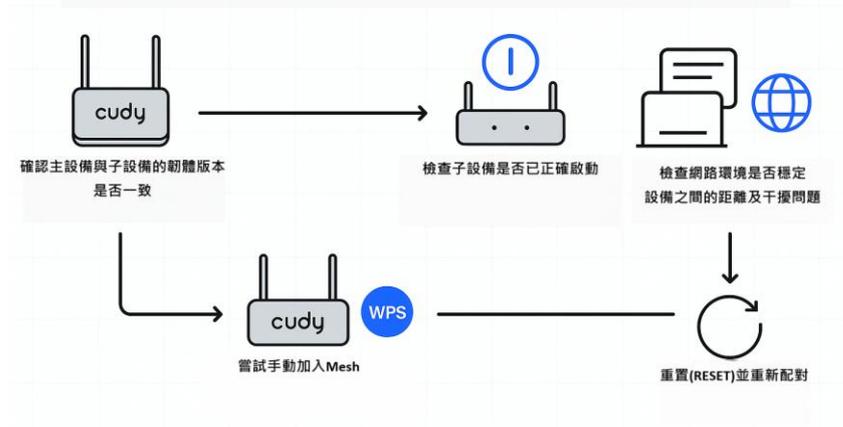


如果子設備無法Mesh或失敗，該怎麼辦？



請依下列步驟進行排查：

1. 確認主路由器與子設備的韌體版本是否一致

請至 Cudy 官網或 App 中確認所有設備均為最新版本，並保持一致，不同版本間可能導致 MESH 配對失敗

2. 檢查子設備是否已正確啟動

請確認子設備通電後指示燈狀態是否正常，若有異常燈號，建議先將設備重置（按住 Reset 約 3-5 秒），再重新嘗試配對

3. 距離與干擾問題

將子設備靠近主路由器重新進行 MESH 配對，避免穿牆干擾過多或距離過遠導致訊號無法建立

4. 確認網路環境是否穩定

請確認主路由器已連上網際網路，若主路由本身不穩定，子路由將無法完成 MESH

5. 嘗試手動加入 MESH

除了 WEB、App 配對外，Cudy 機型支援實體 WPS 按鍵，可透過按主機與子機的按鍵同步進行 MESH

6. 重置並重新配對

若以上方法無效，建議將子設備恢復原廠設定後再次進行配對操作



服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓