

請先確認：

1. 請向您的網路服務供應商（ISP）確認您所使用的外部網路連線方式（例如：PPPoE、DHCP、固定 IP 等）

如果您尚未完成 CUDY 路由器的上網設定，可透過下列任一方式進行設定：

- 使用電腦透過瀏覽器進入【Web 管理介面】
- 或使用 CUDY App

什麼是「網際網路狀態」？

在 CUDY 路由器的管理首頁「系統狀態」中，會顯示目前網路連線狀態，例如網際網路是否已連上、有無取得 IP、錯誤訊息、使用何種連線方式等，協助您快速了解連線是否正常

登入 CUDY 路由器管理介面步驟如下：

步驟 1. 登入路由器設定頁面，開啟網頁瀏覽器並前往 <http://cudy.net> 或 <http://192.168.10.1>

步驟 2. 點選"系統狀態"，下拉"狀態"以及"WAN"可查看網路網路是否連上和是用甚麼協議連上、取得的 IP 位址多少

狀態 網際網路 已連接 ✓ 工作模式 無線路由器 接口 WAN 快速設定嚮導	Mesh 狀態 MESH ✓ 設備名稱 Mesh_5A2A Mesh設備 2 詳情	終端設備 終端設備 3 ✓ 2.4G WiFi 0 5G WiFi 2 詳情
WAN 狀態 已連接 ✓ 協議 PPPoE IP位址 114.37. 詳情	區域網路 狀態 啟用 ✓ IP位址 192.168.10.1 MAC位址 80:AF:CA 詳情	無線網路 2.4G 狀態 啟用 ✓ SSID 3000mesh-2.4G 頻道 4 詳情

網際網路狀態訊息與對應說明

1. 已連接

說明：路由器已成功連線至網際網路，並顯示取得的 WAN IP 位址

🏠 狀態		
網際網路	已連接	✓
工作模式	無線路由器	
接口	WAN	
快速設定嚮導		

🌐 WAN		
狀態	已連接	✓
協議	DHCP客戶端	
IP位址	192.168.1.101	
詳情		

2. 帳號或密碼錯誤

說明：您在設定 PPPoE 撥號時輸入的帳號或密碼錯誤

建議操作：

- 前往"基本設定"->"WAN 模式"，重新輸入正確的帳號與密碼
- 可與您的 ISP 確認資訊
例如：中華電信 PPPoE 帳號格式通常為 8 位數 + @hinet.net

🔙 狀態		
網際網路	未連線	✘
工作模式	無線路由器	
接口	-	
快速設定嚮導		

e WAN		
狀態	未連線	✘
協議	PPPoE	
狀態	AUTH_TOPEER_FAILED	
詳情		

3. 尚未接上網路線

說明：路由器偵測不到任何插入 WAN 埠的網路線

排除建議：

- 請確認數據機與 CUDY 路由器之間的網路線已插緊
- 可重新插拔或更換網路線測試

🔙 狀態		
網際網路	未連線	✘
工作模式	無線路由器	
接口	-	
快速設定嚮導		

e WAN		
狀態	未連線	✘
協議	DHCP客戶端	
狀態	-	
詳情		

4. 靜態(固定)IP 填寫錯誤

說明：需填寫完整的 IP 位址、遮罩、GATEWAY、DNS，只要有一個錯誤就無法連線，但"WAN"會顯示已連接但網際網路是不通的(如下圖 2)

排除建議：

如社區寬頻或宿舍網路常使用固定 IP，請向 ISP 電信商或宿舍網路管理員確認

WAN模式 ×

i 選擇您的網絡連接類型。

協議	靜態(固定IP) ▼
IP位址	192.168.10.22
子網掩碼	255.255.255.0 ▼
默認網關	192.168.10.1
首選DNS	8.8.8.8
備選DNS	9.9.9.9 (可選)

[進階設定](#) ▼

[保存&應用](#)

🏠 狀態	
網際網路	未連線 ✖
工作模式	無線路由器
接口	-
快速設定嚮導	

🌐 WAN	
狀態	已連接 ✓
協議	靜態位址
IP位址	192.168.10.22
詳情	

5. 連線中斷 / DHCP 錯誤

說明：網路線已接上，但無法取得 IP 或 ISP DHCP 無回應

排除建議：

- 請再次確認您的連線方式與設定（例如是否選擇了正確的 PPPoE 或 DHCP）
- 使用筆電直接接 ISP 提供的線路測試是否能上網，確認問題源頭



6. 偵測到 IP 位址衝突

說明：如前方路由器的 IP 位址預設也是 192.168.10.1 那將會與 CUDY 路由器 IP 位址衝突

排除建議：

- Cudy 路由器會自動更改 LAN IP（從 192.168.10.1 改為 10.1.1.1）
- 如要登入 WEB 設定頁面請在網址列輸入 10.1.1.1



服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓