

為什麼在 **CUDY** 路由器的用戶清單中，會看到名稱顯示"未知"的設備？

這是因為許多現代裝置（如手機與筆電）採用了 隨機 MAC 位址（MAC Address Randomization） 或 專用位址（Private Address） 的隱私功能
這項功能會讓裝置在連接不同的 Wi-Fi 網路時，每次都使用不同的虛擬 MAC 位址，從而避免設備在不同網路之間被追蹤

這項功能在以下系統中預設啟用：

- Android 10 或以上版本：稱為隨機 MAC 位址
- iOS 14 或以上版本：稱為專用位址（Private Address）

CUDY 路由器支援與這些作業系統相容，但當裝置啟用此功能後，會導致裝置在 **CUDY App** 或路由器管理頁面中以 不同的 **MAC** 位址 出現，進而造成以下問題：

受影響的功能：

CUDY 路由器 Web 設定頁或 App 介面中，以下功能可能無法正確運作：

1. 網路裝置識別
 - 顯示為未知裝置
2. 家長控制與封鎖功能
 - 時間限制與內容過濾無法綁定特定裝置
 - 無法永久封鎖設備
3. DHCP 保留 IP
 - 無法針對特定設備保留固定 IP
4. 無線 MAC 位址過濾
 - 無法準確封鎖或允許某裝置連線
5. 網路通知
 - 同一裝置每次連線都會被視為新裝置

如何避免這些問題？

為了確保您能完整使用 CUDY 路由器的進階功能（如家長控制、封鎖裝置、固定 IP 分配等），建議關閉裝置的隨機 MAC 或專用位址功能

如何在 **Android** 裝置中關閉隨機 **MAC** 位址（以 **Android 14** 為例）：

1. 開啟「設定」
2. 選擇「Wi-Fi」



3. 點選已連線的 Wi-Fi 名稱



4. 點選"隱私"選項



5. 將「使用隨機 MAC」改為「使用裝置 MAC」



如何在 iOS 裝置中關閉專用位址功能（以 iOS 18.3 為例）：

1. 開啟「設定」
2. 點選「Wi-Fi」



3. 點選目前連線的 Wi-Fi 名稱旁的資訊圖示 (i)



4. 點選"專用 WiFi 位址"選項



5. 點選"關閉"並允許追蹤

