

網路斷線是一個需要重視的問題，可能由多種原因引起，例如路由器過舊、設備相容性問題，或網路服務提供者（ISP）的數據機異常等  
以下是一些解決方案，幫助您維持穩定的網路連線

### 快速恢復所有設備的網路連線：

若您的設備無法正常連線，請重新啟動您的數據機，重新啟動 CUDY 路由器，並檢查網路線是否正確連接且無損壞

### 解決特定設備的 WiFi 斷線問題：

當某些設備無法穩定連接到 WiFi，但其他設備正常時，請嘗試以下步驟

1. 設定固定的 WiFi 頻道：建議 2.4GHz 頻道使用 1、6、11，5GHz 頻道使用 36~48
2. 調整 WiFi 頻寬：較高的頻寬可提升連線速度，但可能增加干擾，建議嘗試較低頻寬
3. 清除設備上曾連線的 WiFi 記錄，然後重新連接到 WiFi 網路
4. 縮短設備與路由器的距離：距離過遠可能導致訊號減弱，若您的使用環境空間較大，建議使用 CUDY Mesh 系統以擴展無線覆蓋範圍



## 提升整體網路連線品質

在進行遊戲遊玩、視訊會議或串流影音時，穩定的網路連線至關重要，可參考以下設定：

- 1.關閉 VPN 連線，如有上述需求的設備可至設備清單將單一設備的 VPN 關閉
- 2.根據需求啟用或關閉 QoS，能夠控管高流量的網速或穩定低流量的速度
- 3.設定 DNS 伺服器，以提升網頁瀏覽體驗

如上述設定都已設定但無法達到您的需求，那建議您升級網路設備

- 如您家中申請的頻寬為 300Mbps，建議使用 WIFI 6 AX1500 規格的機型才能滿足，例如：WR1500
- 如申請的頻寬為 500Mbps 以上，建議使用至少 AX3000 以上的機型，例如：WR3000S
- 如使用環境是透天厝、大坪數、多樓層的環境，建議使用多台路由器並搭配 MESH，使無線訊號覆蓋範圍才能完全



**SOFONG-INT**  
碩鋒國際股份有限公司

服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com  
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓