

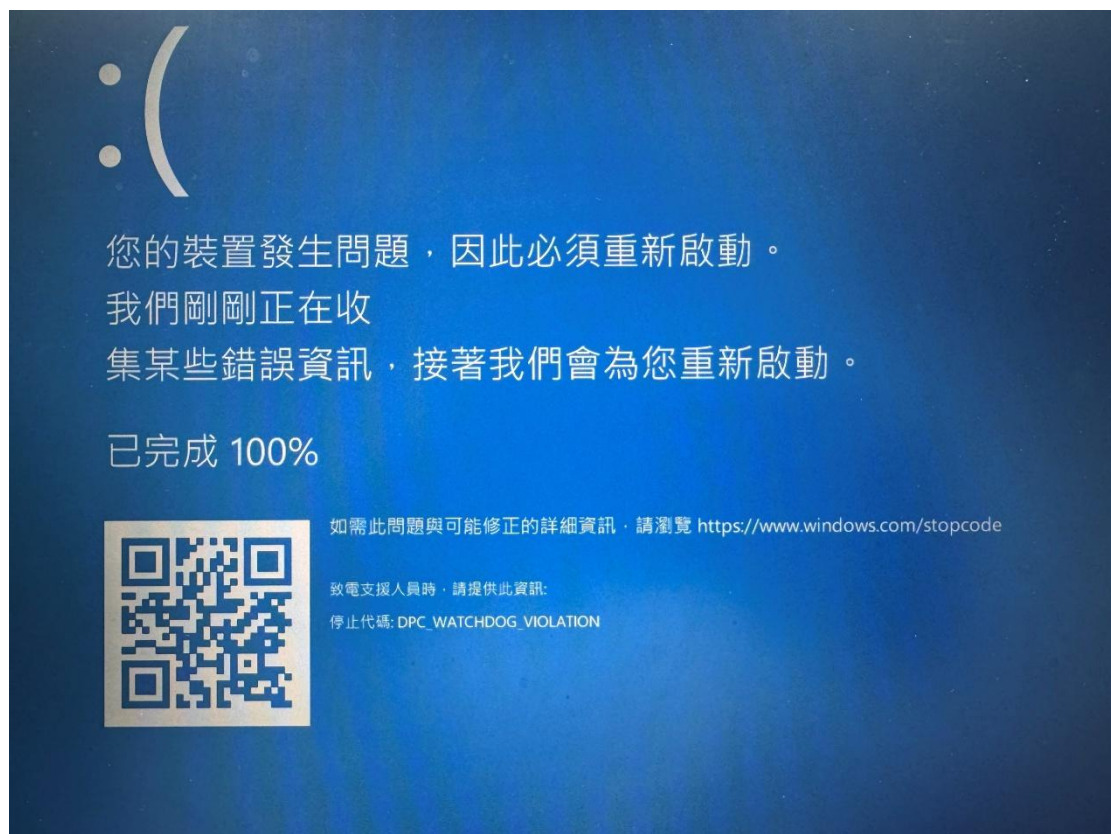
在安裝 CUDY 無線網路卡時，電腦出現藍屏可能由多種原因引起，可能是軟體層面的問題，例如 CUDY 的驅動程式與作業系統不兼容，或與電腦中的其他軟體或檔案產生衝突；也可能是硬體問題，例如主機板與 CUDY 無線網路卡不匹配

本文針對 CUDY 無線網路卡與電腦中的軟體或檔案發生衝突的常見軟體問題，提供解決方法

Windows 作業系統自動安裝的驅動程式可能與 CUDY 無線網路卡不兼容，為解決此問題，需移除不兼容的驅動程式檔案，請按照以下步驟操作：

步驟 1：記錄藍屏錯誤資訊

當電腦藍屏時，螢幕會顯示錯誤的相關資訊，請記下這些詳細內容



步驟 2：確認問題驅動程式

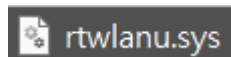
根據藍屏提示，錯誤可能與某個驅動檔案（例如 `rtwlanu.sys`）相關聯

步驟 3：移除設備並重啟電腦

將 CUDY 無線網路卡從電腦上拔下，然後重新啟動電腦

步驟 4：刪除問題驅動檔案

1. 開啟 C:\Windows\System32\drivers 資料夾
2. 找到名為 rtwlanu.sys 的檔案並將其刪除



步驟 5：安裝官方驅動程式

1. 重新插入 CUDY 無線網路卡
2. 從 CUDY 官方網站下載並安裝適用的最新驅動程式

步驟 6：若問題未解決，聯繫技術支援

若藍屏問題持續存在，請準備以下資訊並聯繫 碩鋒技術支援團隊：

1. 電腦主機板的型號
2. CUDY 無線網路卡的驅動程式詳細資訊
3. 所使用的主路由器型號



服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓