

當使用者在家中走動時，希望手機能自動連接到最靠近、訊號最強的 Wi-Fi 節點，不過有時候手機雖然顯示已連接到訊號滿格的 Cudy Mesh Wi-Fi，實際上卻仍是連著較遠、訊號較弱的節點，導致出現「該網路無法使用」的訊息

這是因為部分手機無法主動切換連接至訊號較強的節點，原因可能是 手機本身不支援 802.11k 與 802.11v 協定

### **Cudy Mesh 裝置有支援 802.11k/v 嗎？**

是的，大部分 Cudy Mesh 系列產品都支援 802.11k 與 802.11v 標準，可協助用戶裝置偵測並快速切換到訊號最佳的節點

但要完整發揮這項功能，您的手機或筆電也需要支援 802.11k/v

### **我怎麼知道我的手機支不支援 802.11k/v？**

目前多數中高階智慧型手機（尤其是近幾年推出的 Android 與 iPhone）都已支援，但若您無法確定，可參考以下方式確認：

- 查看手機官方技術規格頁面（搜尋型號 + "802.11k" / "802.11v"）
- 聯絡手機品牌客服或技術支援
- 使用第三方 App（如 WiFi Analyzer）觀察漫遊行為是否順暢

如您的裝置未支援 802.11k/v，您仍然可以使用 Cudy Mesh，但在移動時可能會遇到切換延遲或訊號不穩的情況

若您有多個裝置常在室內移動，建議選購支援這些標準的終端設備，以獲得更穩定的連線體驗



服務電話 02-26588890 服務信箱 us-tw@sofong-int.com  
台北市內湖區瑞光路583巷24號7樓