

有許多因素可能導致 USB 無線網卡無法搜尋到無線網路 (Wi-Fi)，可能是電腦或網路設定問題
若您在安裝與使用 Cudy USB 無線網卡時遇到問題，可以依照下列步驟檢查與排除

A. 安裝 Cudy USB 無線網卡

1. 插入 USB 無線網卡

請將 USB 無線網卡插入電腦的 USB 插槽，並確認插槽正常運作



2. 安裝驅動程式（提供兩種方式）

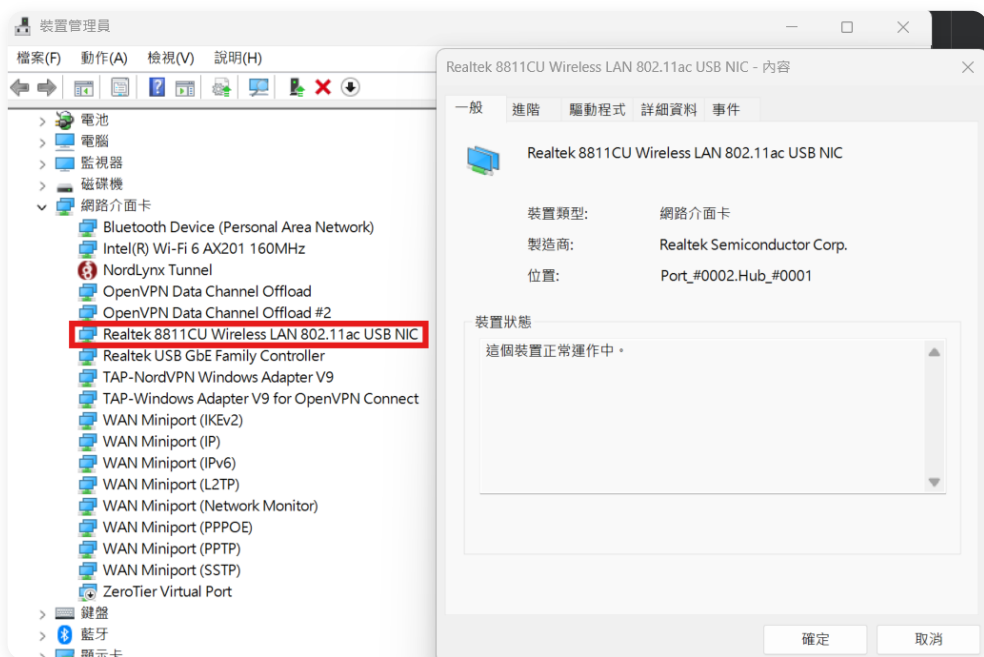
(1) 隨插即用
插入後，部分作業系統會自動安裝對應驅動程式，請依提示完成安裝

(2) 從 Cudy 官方網站下載驅動程式
若無法自動安裝，請至 [Cudy 官方網站](#) 選擇您的作業系統版本，下載並安裝最新驅動程式



3. 驅動程式安裝完成

完成驅動安裝後，請重新啟動電腦。您可以透過 Windows 裝置管理員檢查網卡是否正確識別



4. 連接無線網路

安裝完成後，請選擇您的 Wi-Fi 網路名稱並輸入密碼完成連線

B. 故障排除

1. 電腦無法識別 USB 無線網卡

- 檢查相容性：請確認您的 USB 無線網卡支援當前使用的作業系統
- 檢查 USB 插槽：請將網卡重新插拔，或更換另一個 USB 插槽測試
- 避免使用集線器：建議直接插入電腦 USB 插槽，避免使用 USB 集線器、延長線或轉接頭
- 檢查外觀：若產品有損壞或變形，可能影響連線，請停止使用並聯繫客服

2. 驅動程式安裝錯誤

- 重新插拔測試：嘗試插入其他 USB 插槽，或在另一台電腦測試
- 檢查驅動版本：驅動程式可能已損壞，請至 Cudy 官網下載對應作業系統版本的最新驅動並重新安裝

3. 無法搜尋到 Wi-Fi 訊號

- 關閉飛航模式：確認您的電腦沒有啟用飛航模式
- 檢查 Wi-Fi 訊號強度：請將 USB 無線網卡移近路由器，並避免大型障礙物阻擋
- 測試其他裝置：可嘗試使用手機或其他電腦連接同一 Wi-Fi，以確認訊號來源是否正常
- 調整路由器頻道：若附近干擾過多，請嘗試在路由器設定中切換 Wi-Fi 頻道
- Wi-Fi 頻段限制：請注意不同國家/地區允許使用的 Wi-Fi 頻段（如 5GHz、6GHz）可能有所不同
- 刪除舊的 Wi-Fi 記錄：請刪除電腦內無效或舊的 Wi-Fi 連線記錄，並重新連線

4. 已連線但無法上網

- 重新啟動：請嘗試重新啟動電腦與路由器
- 更新系統與韌體：建議定期更新電腦作業系統。網卡驅動程式及路由器韌體
- 檢查防火牆與安全軟體：避免防火牆或防毒軟體阻擋正常的網路連線
- 檢查路由器：若問題持續，請確認路由器網路狀態，或嘗試其他設備是否能正常上網

技術支援

若完成以上檢查仍未能解決問題，建議聯繫 [Cudy 客服中心](#) 尋求進一步協助