

如果您在註冊 CUDY App 雲端帳戶時，發現驗證碼郵件沒有出現在收件匣內，可能是被誤判為垃圾郵件或被過濾掉了

為了確保您能順利收到驗證碼，建議將 CUDY 官方郵件地址列入白名單

為什麼要將郵件列入白名單？

白名單是經過您允許、被視為「安全」的郵件清單，將寄件者加入白名單後，郵件就不會再被丟進垃圾郵件或被系統阻擋，這能幫助您：

- 確保重要驗證碼能即時送達
- 減少遺漏通知的風險
- 保持收件匣井然有序

各郵件服務的白名單設定方式

Gmail

1. 點擊 Gmail 右上角的 齒輪圖示 → 選擇 查看所有設定



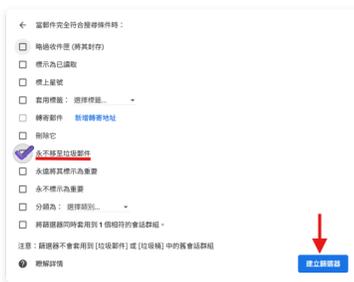
2. 前往 篩選器和封鎖的位址 分頁，點選 建立新篩選器



3. 在 寄件者 欄位輸入 `noreply@cudycloud.com`



4. 點擊 建立篩選器 → 勾選 絕不將其傳送至垃圾郵件，最後再次點選 建立篩選器



Yahoo Mail

1. 登入 Yahoo 信箱 → 點選右上角的 設定 → 更多設定



2. 選擇 自動分類規則 → 點擊 新增



3. 替篩選器命名，選擇寄件者並將 `noreply@cudycloud.com` 加入白名單，最後選擇您要存放的位置並儲存即可

注意事項

- 請先檢查「垃圾郵件」或「廣告郵件」資料夾，郵件可能誤被分類
- 建議您在註冊前，先將 CUDY 郵件地址加入白名單，以免延誤收信
- 如果以上方法仍無法解決，建議您聯繫 [CUDY 客服](#) 尋求協助