

Cudy App 連線 WiFi 卻找不到路由器問題排除

明明已經連上路由器的 Wi-Fi，打開 Cudy App 後卻沒有看到路由器？可能的原因有下面兩種，請按照下方操作來排除問題：

問題一：iOS 區域網路存取權限未開啟

透過 App Store 權限設定排除問題

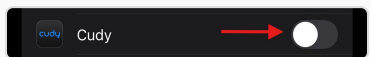
原因說明：關於 iOS 的區域網路授權

隨著 iOS 14 作業系統的發布，Apple 對使用者隱私權進行了強化
App 必須取得「區域網路存取權限」才能搜尋到區域網路內的 CUDY 裝置

若未啟用此權限，App 將無法連線至您的 CUDY 路由器
首次打開 App 時會彈出授權提示，請點擊允許



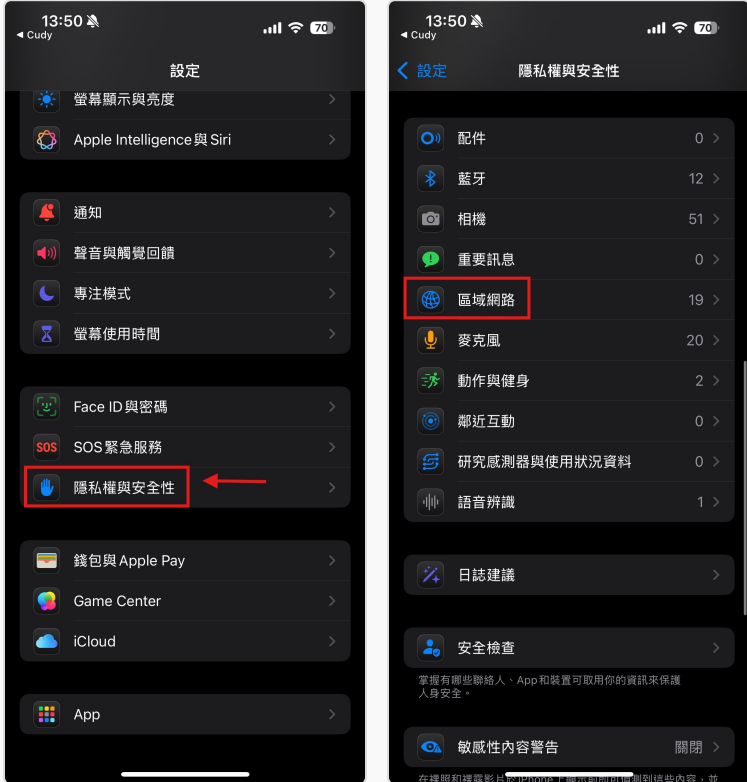
步驟 1：檢查並開啟 CUDY App 權限



請前往 iOS 系統「設定」>「隱私與安全性」>「區域網路」，找到「CUDY」App，並將其存取區域網路的權限開啟

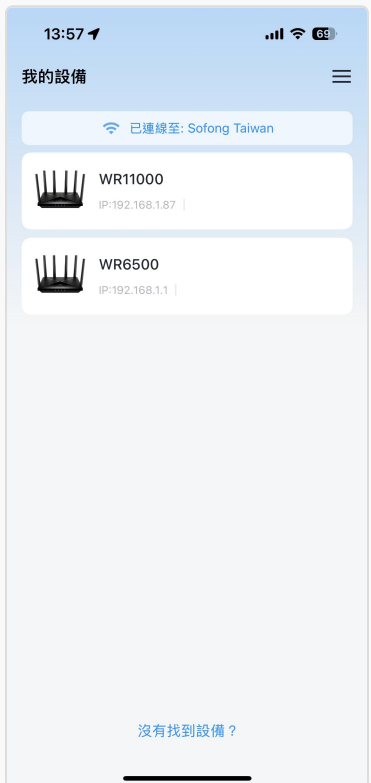
步驟 2：設定頁面參考

以下為尋找「隱私與安全性」和「區域網路」設定時的頁面截圖參考



步驟 3：重新啟動 App

完成設定後，完全關閉 App (從多工頁面滑掉)，然後重新開啟 CUDY App 即可正常搜尋與連接您的路由器



問題二：來源網路線接錯孔

檢查 WAN/LAN 孔位

請確認網路線接在 WAN 孔

若問題一排除後仍無法連線，請檢查您的來源網路線（從數據機或牆壁出來的線）是否正確接在路由器上的「WAN」孔上

請勿將來源線接在 LAN 孔上，會導致路由器無法正確運作及 App 偵測失敗



各機型 WAN/LAN 孔位參考



WR300



WR1500



WR3000S



M3000



WR3600

注意事項

- 所有 Cudy App 在 iOS 14 或以上版本皆需啟用此權限，若您更換裝置或重新安裝 App，也請再次確認此權限是否開啟
- 網路線接錯孔 (問題二) 同樣可能導致您在電腦上無法透過 192.168.10.1 存取 Web 管理介面的問題