

為何使用 2.4GHz 無線接收器的鍵盤會出現停頓或延遲感？

問題說明

當您使用 **2.4GHz 無線鍵盤或滑鼠** 時，可能會感覺輸入反應延遲、游標不順或有間歇性停頓。

這通常不是鍵盤故障，而是受到 **無線干擾** 或 **接收不良** 所造成。

可能原因與解決方式

◆ 1. 與 Wi-Fi 訊號干擾

2.4GHz 無線鍵盤與 **Wi-Fi (2.4GHz 頻段)** 共用相同頻率，因此：

- 若您的電腦或筆電正使用 2.4GHz Wi-Fi 網路
- 或路由器距離近、訊號強度高

則鍵盤接收器可能被干擾，導致反應延遲

解決方式：

- 若路由器支援 **5GHz Wi-Fi**，請切換設備連線至 5GHz 頻段
- 將鍵盤接收器插入前方 USB 埠，遠離 Wi-Fi 天線與路由器

◆ 2. USB 延長線或 Hub 位置不佳

接收器插在桌下主機背面或金屬機殼附近時，會造成訊號遮蔽

解決方式：

- 建議使用 **USB 延長線** 將接收器放到桌面，距離鍵盤不超過 50 公分
- 避免接收器被螢幕、金屬支架、電腦主機遮擋

◆ 3. 電池電量不足

無線鍵盤電池電壓不足時，發射功率會下降，也可能導致偶發延遲

解決方式：

- 更換全新的電池，或確認電量充足

◆ 4. 其他無線設備干擾

除了 Wi-Fi 外，還可能有：

- USB3.0、藍牙耳機、藍牙滑鼠、無線攝影機、微波爐等設備干擾

解決方式：

- 將鍵盤的無線接收器接在機殼的前方，其餘 USB3.0 的裝置及接收器接在機殼的後方
- 嘗試關閉周邊無線設備，或重新配對無線鍵盤