

Cudy 網卡安裝後藍屏（BSoD）排除步驟

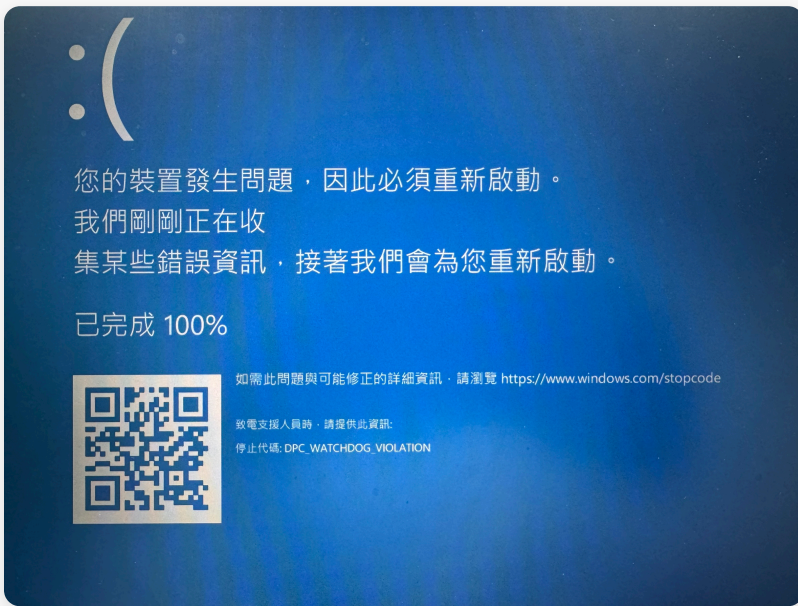
在安裝 CUDY 無線網路卡時，電腦出現藍屏 (BSoD) 可能由多種原因引起
常見原因包括 CUDY 驅動程式與作業系統不相容，或與電腦中其他軟體產生衝突
以下提供針對 CUDY 無線網卡與軟體或檔案衝突時的參考解決方法。

請按照以下步驟操作：

藍屏排除步驟

步驟 1：記錄藍屏錯誤資訊

當電腦藍屏時，請記下畫面上的錯誤訊息細節，例如：DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL、SYSTEM_THREAD_EXCEPTION_NOT_HANDLED、WHEA_UNCORRECTABLE_ERROR



步驟 2：確認問題驅動程式

依錯誤訊息找出涉及的驅動檔，例如：rtwlanu.sys

步驟 3：移除設備並重啟電腦

將 Cudy 網卡拔除後並重新開機

步驟 4：刪除問題驅動檔案

- 開啟 C:\Windows\System32\drivers
- 找到並刪除 rtwlanu.sys



步驟 5：安裝官方驅動程式

- 重新插入 Cudy 網卡
- 下載並安裝 Cudy 官方最新的網卡驅動

注意事項：

- 安裝 cudy 驅動程式前，請先確認移除舊網卡的驅動程式（若有更換）
- 軟體衝突問題大部分可透過上述方式解決，但操作過程涉及作業系統存取權限，若不熟悉建議尋找電腦工程師協助
- 記錄藍屏狀態與網卡安裝過程異常訊息 (拍照或截圖)
- 提供路由器的型號