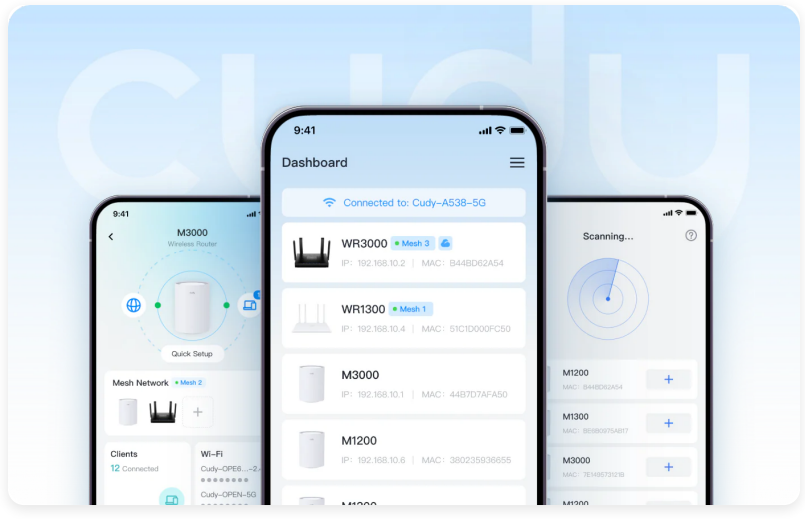


Cudy APP 使用的常見問題



Q1：什麼是 Cudy APP？

A：Cudy APP 讓您能透過智慧型手機輕鬆管理您的 Cudy 路由器，並提供簡單的操作介面來完成常見的設定，如網路連線、無線網路名稱（SSID）和密碼等。

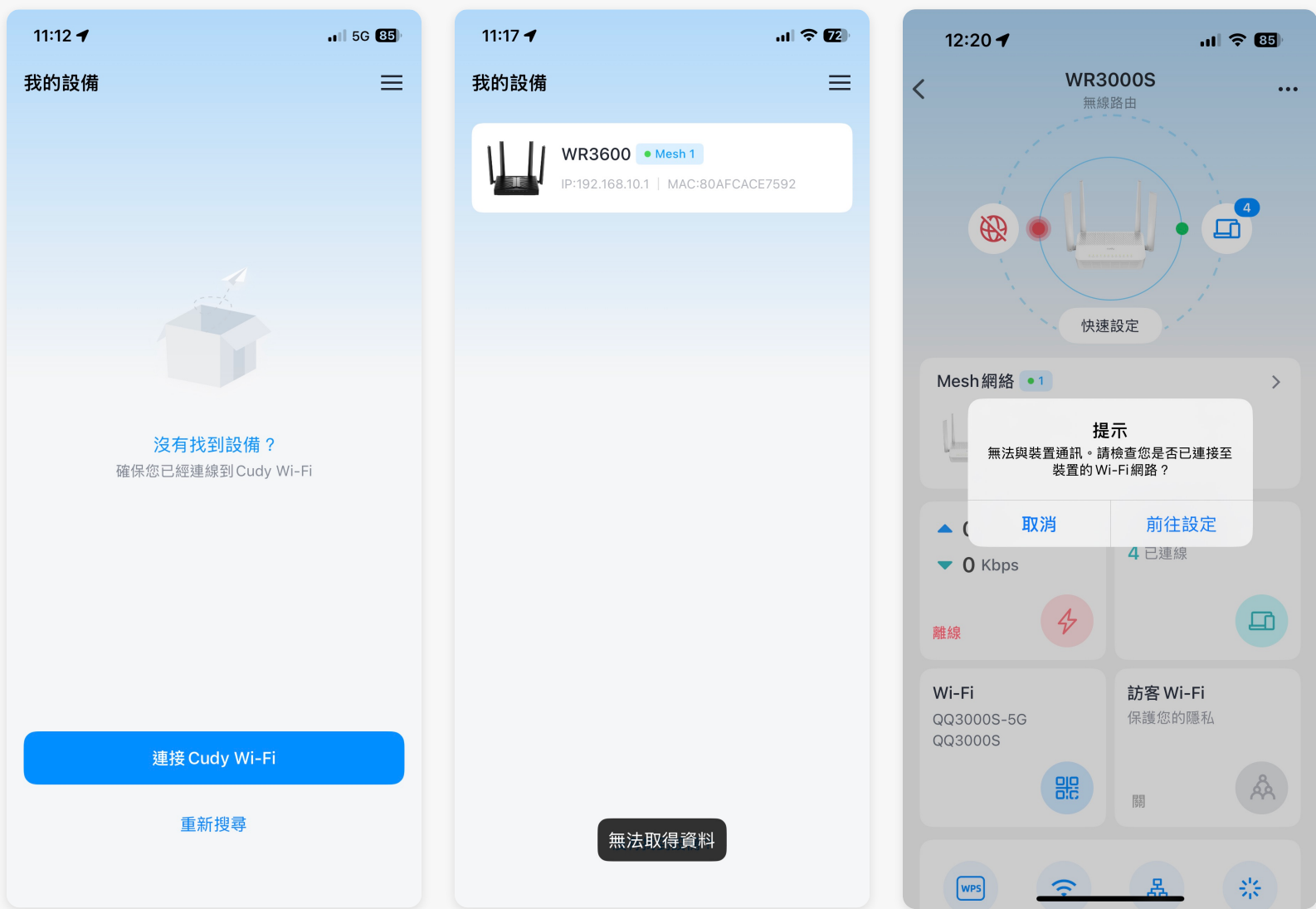
您可以在 APPLE App Store 或 Google Play 商店下載，或直接掃描 QR Code 進行安裝：



Q2：如果 Cudy APP 在「我的設備」頁面中無法偵測到路由器，該怎麼辦？

A：請檢查以下幾點：

- 1. 確認來源網路線(數據機或牆面網孔)是接取在路由器的WAN孔
- 2. 確認您的手機已連接到此 Cudy 路由器的 Wi-Fi 訊號
- 3. 確認您沒有透過訪客網路連接到設備



Q3：如果 Cudy APP 無法登入路由器，該怎麼辦？

A：請確認您輸入的是該路由器的裝置登入密碼，此密碼與管理網頁介面的密碼相同

如忘記密碼，請將路由器重置 (RESET) 後再重新設定

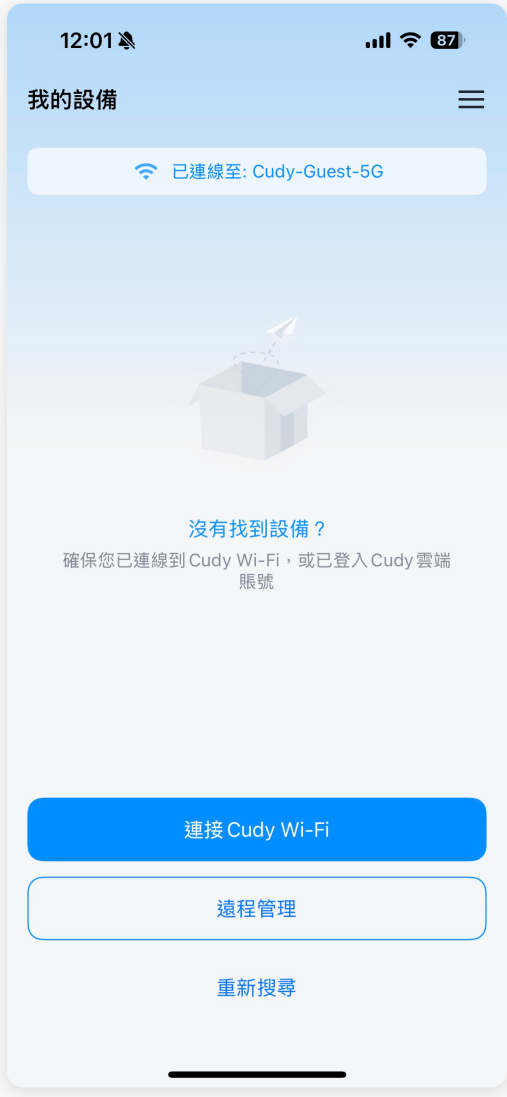


Q4：如果我的手機連接到雙頻設備的 5GHz 網路，Cudy APP 是否能使用？

A：是的，Cudy APP 適用於 2.4GHz 和 5GHz 兩個頻段，皆可在 APP 上偵測到設備並進行管理

Q5：如果我的手機連接到訪客網路，Cudy APP 是否能使用？

A：透過訪客網路連接的設備無法管理路由器，請切換至主要 Wi-Fi 網路



Q6：當 Cudy 設備作為 AP、無線中繼、WISP 等模式使用時，Cudy APP 是否能使用？

A：可以，即使設備非路由器模式，您仍可透過 APP 進行管理



Q7：如果我更改了 Cudy 設備的 LAN IP，APP 還能運作嗎？

A：可以，只要您的手機在更改 LAN IP 後，仍能正常連接到您的 Wi-Fi 設備，APP 就能正常運作

Q8：Cudy App 有提供遠端管理設備的功能嗎？

A：有的，您可以在 Cudy APP 中建立管理帳號並將設備綁定，即可啟用雲端管理，隨時隨地管理您的設備



Q9：一台路由器能被幾個帳號綁定？

A：一台路由器設備只能被一個帳號綁定，但不同帳號在區域網路內進行設備掃描或嘗試登入時則不受此限制

Q10：路由器綁定帳號後能解綁嗎？

A：可以，您可以先解綁，再將設備重新綁定到您希望的帳號上