

CUDY 路由器：網際網路連線狀態與錯誤排除

請先確認：

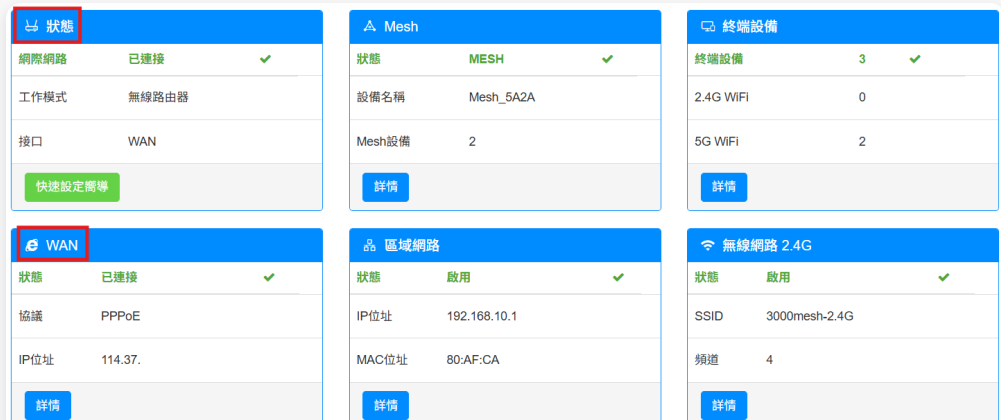
請向您的網路服務供應商（ISP）確認您所使用的外部網路連線方式（例如：PPPoE、DHCP、固定 IP 等）

如果您尚未完成 Cudy 路由器的上網設定，可透過下列任一方式進行設定：

- 使用電腦透過瀏覽器進入【Web 管理介面】
- 或使用 Cudy App

什麼是「網際網路狀態」？

在 CUDY 路由器的管理首頁「系統狀態」中，會顯示目前網路連線狀態，例如網際網路是否已連上、有無取得 IP、錯誤訊息、使用何種連線方式等，協助您快速了解連線是否正常



1. 已連接

路由器已成功連線至網際網路，並顯示取得的 WAN IP 位址



2. 帳號或密碼錯誤 (PPPoE)

說明：您在設定 PPPoE 撥號時輸入的帳號或密碼錯誤

排除建議：

- 前往「基本設定」→「WAN 模式」，重新輸入正確的帳號與密碼
- 可與您的 ISP 確認資訊，例如：中華電信 PPPoE 帳號格式通常為 8位數 + @hinet.net



3. 尚未接上網路線

說明：路由器偵測不到任何插入 WAN 埠的網路線

排除建議：

- 請確認數據機與 CUDY 路由器之間的網路線已插緊
- 可重新插拔或更換網路線測試



4. 靜態(固定)IP填寫錯誤

說明：需填寫完整的 IP 位址、遮罩、GATEWAY、DNS，只要有一項錯誤就無法連線，WAN 可能顯示已連接，但實際無法上網

排除建議：

如社區寬頻或宿舍網路常使用固定 IP，請向 ISP 或宿舍網管確認設定正確



5. 連線中斷 / DHCP 錯誤

說明：網路線已接上，但無法取得 IP 或 ISP DHCP 無回應

排除建議：

- 請再次確認您的連線方式與設定（例如是否選擇了正確的 PPPoE 或 DHCP）
- 使用筆電直接接 ISP 提供的線路測試是否能上網，確認問題源頭



6. 偵測到 IP 位址衝突

說明：若前方的路由器 IP 預設也是 192.168.10.1，會與 CUDY 路由器產生衝突

排除建議：

- CUDY 路由器會自動更改 LAN IP（如改為 10.1.1.1）
- 請輸入新 IP（例如：10.1.1.1）以登入設定介面