

解決「該網路無法連接」錯誤：忘記或移除舊的 Wi-Fi 網路

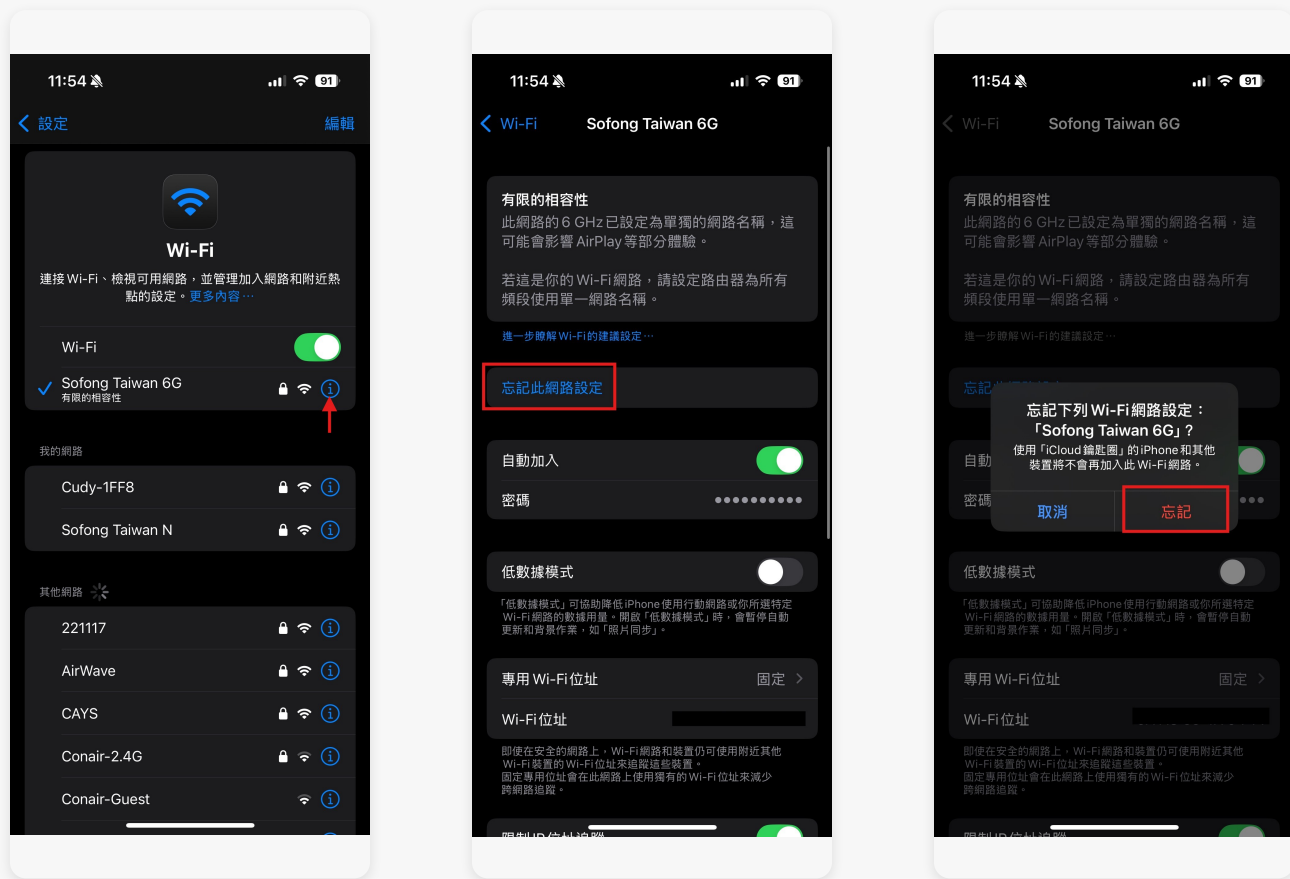
當連接 Cudy Wi-Fi 時，有時會顯示「該網路無法連接」的錯誤訊息，這可能是因為您的裝置仍記憶舊的 Wi-Fi 密碼。當您在路由器上重新設定密碼後，裝置無法自動更新，因此無法連線，您可以透過以下方式解決此問題：

解決方法：忘記或移除舊的 Wi-Fi 網路

請將裝置中儲存的此 Wi-Fi 網路「忘記」或「移除」，然後關閉 Wi-Fi 再重新開啟，搜尋並使用新的密碼重新連接

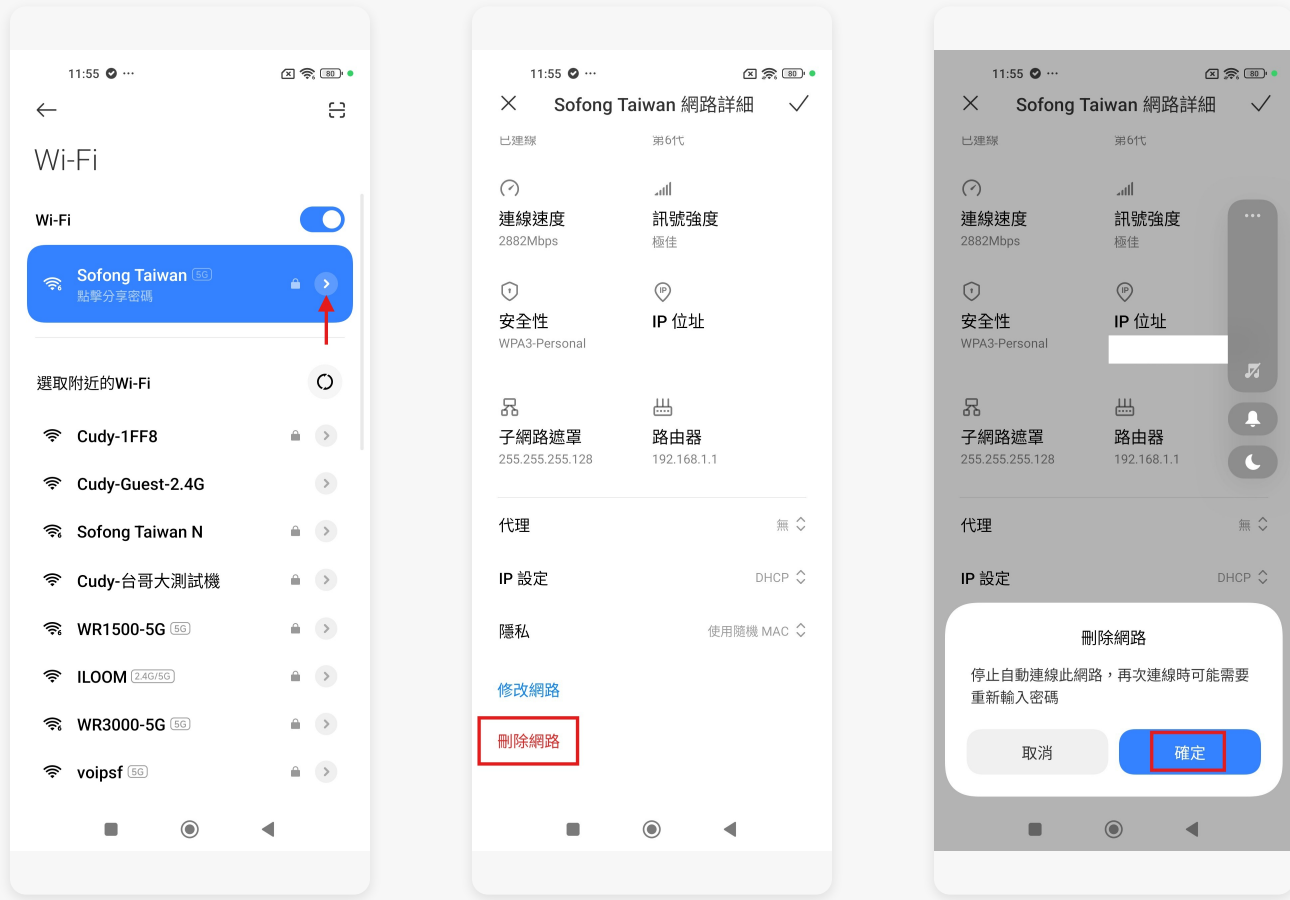
iPhone (以 iPhone 15 為例)

前往 Wi-Fi 頁面 > 點選「i 圖示」> 點選「忘記此網路設定」> 點選「忘記」



Android 手機 (以小米 11 LITE 5G 為例)

前往 Wi-Fi 頁面 > 點選「箭頭圖示」> 點選「刪除網路」> 點選「確定」



Windows 11 (以 HP NOTEBOOK 為例)

點選右下角工作列的「Wi-Fi 圖示」> 點選「Wi-Fi」> 選擇您要刪除的網路並按右鍵「刪除」> 重新開關 Wi-Fi 後再重新連接

