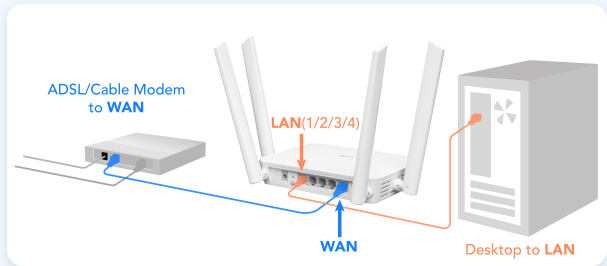
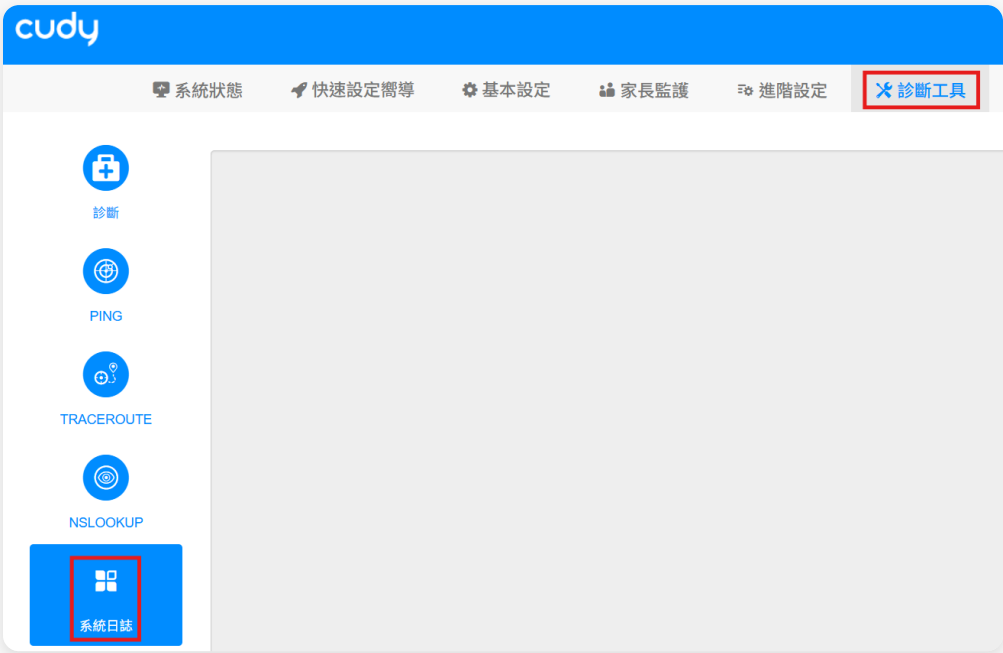


本文適用於 PPPoE 撥號連線的使用者
若您使用 Cable 數據機或非 PPPoE 連線方式，請忽略此文



如何查看系統日誌

請登入您的 Cudy 路由器管理頁面，前往 **診斷工具** → **系統日誌**，即可查看連線狀態和錯誤訊息

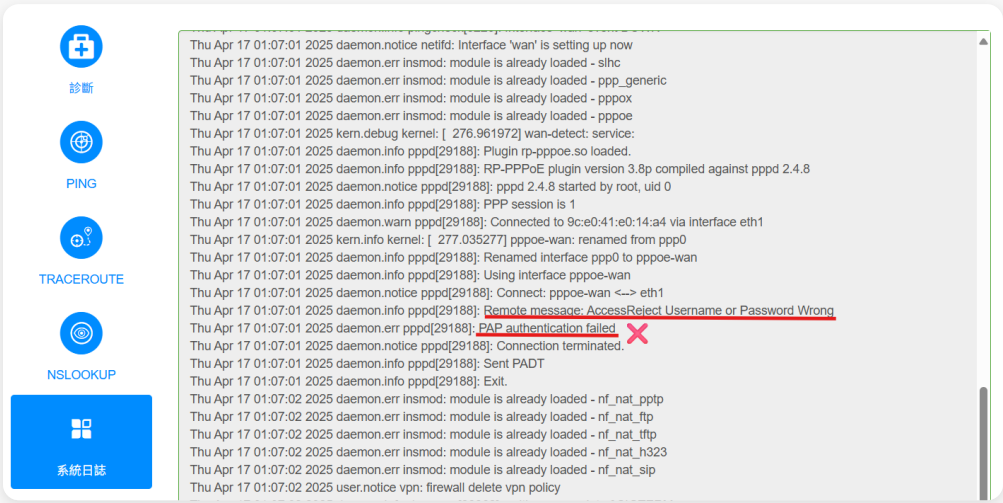


常見 PPPoE 連線狀態判讀

您可以透過系統日誌中的訊息，判斷連線失敗的原因或確認連線是否成功

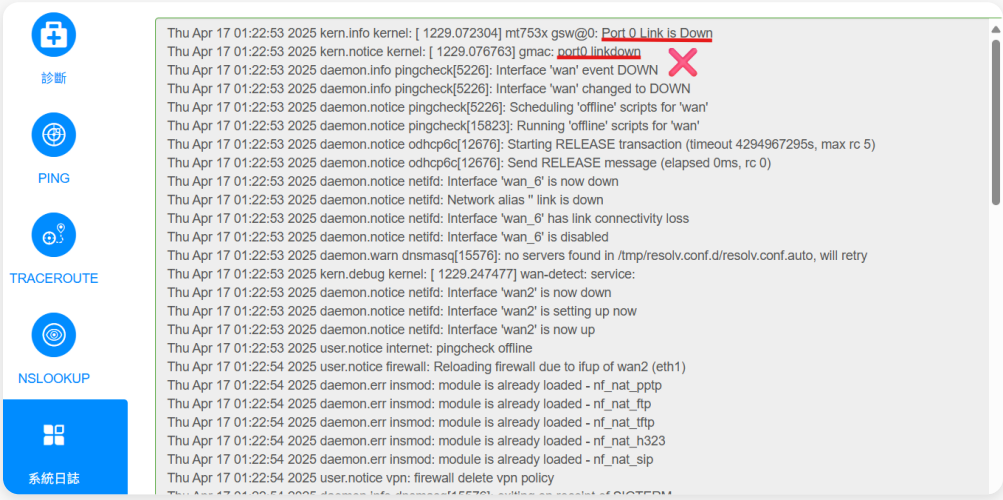
連線失敗：使用者名稱或密碼錯誤

- 日誌顯示：遠端伺服器拒絕連線：使用者名稱或密碼錯誤，PAP 驗證失敗
- 原因：您輸入的 PPPoE 帳號或密碼不正確
- 解決方式：請再次檢查並輸入正確的帳號密碼



連線失敗：網路來源已拔出或未連接

- 日誌顯示：偵測到 Port 0 (WAN 口) 已無連線
- 原因：網路線可能鬆脫、接觸不良，或是數據機電源斷電
- 解決方式：請檢查並重新插拔網路線，並確認數據機電源是否正常



連線成功

- 日誌顯示：ISP 回應帳號密碼驗證成功，PAP (驗證通訊協定) 成功通過
- 原因：您的 PPPoE 連線已建立成功
- 解決方式：若連線成功但仍無法上網，可能是其他設定問題，請檢查其他網路設定或聯繫 ISP



小提示：透過上述系統日誌，您可以自行判斷路由器無法連線的原因
若問題依然無法解決，您可點擊「下載」按鈕將系統日誌存檔，並提供給相關技術人員，以便他們更快協助您排除障礙