

## DHCP 已連線但無網際網路故障排除

**注意：**請先確認在電腦上不透過路由器直接連接到數據機時是否可以正常上網？

1. 如無法上網，請先聯繫電信業者排除故障或協助解決數據機異常
2. 如數據機正常運作且設備直接連接也可正常使用，再進行以下檢查

### 原因：電信業者有綁定路由器的 MAC 位址或需要輸入原設備的 IP 位址才能連線

此情況常發生在家中的社區寬頻或是學生宿舍的網路中，此類連線的路由器會被電信業者綁定 MAC 位址來辨識客戶端設備

如臨時更換新的路由器卻無通知電信業者重新綁定 MAC 位址，則無法上網

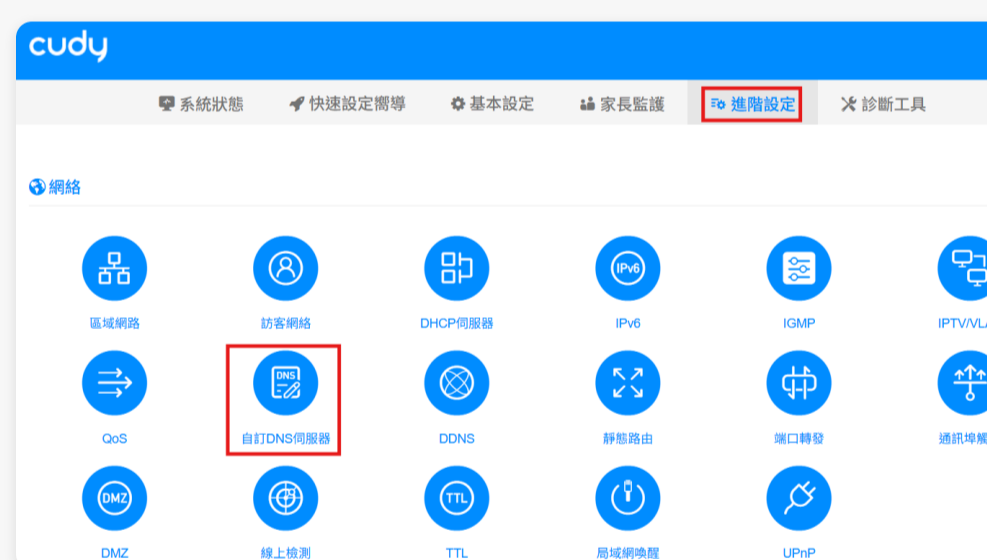
**解決方式：**請先與電信業者聯繫，告知已更換路由器，並請其協助重新綁定 MAC 位址設定，參考 [sfn214](#) [【提供電信商的MAC位址要從哪裡查看?】](#)



### 手動設定路由器的 DNS 伺服器

1. 如是社區寬頻或宿舍網路，皆有網管人員預設的 IP 位址、閘道、遮罩、DNS 伺服器，需透過網管人員或業者協助設定
2. 如非上述情況者，可自行更改路由器的 DNS 伺服器：
  - 1.1.1.1 為 CLOUDFLARE 提供的免費 DNS 伺服器
  - 8.8.8.8 為 GOOGLE 提供的免費公共 DNS 伺服器
  - 如您是中華電信的數據機也可更改為 168.95.1.1

**步驟 1：**進入路由器管理頁面，前往進階設定 → 網路 → 自訂 DNS 伺服器



**步驟 2：**在 DNS 設置下拉選擇「手動」，並在首選 DNS 以及備選 DNS 中填入您的 DNS (1.1.1.1、168.95.1.1 等等)，點選「保存&應用」

**完成後：**設定完成後請將路由器重新啟動即可



### 重置 (Reset) 路由器並手動重新設定

如上述情況皆無法使網路正常連線，可將路由器重置

**操作步驟：**準備迴紋針刺入 RESET 孔不放約 5 秒鐘，會看見系統燈號快速閃爍後，再將手放開等待路由器恢復出場預設

**詳細說明：**請參考 [SFN-354](#) [【如何讓 Cudy 路由器產品恢復出廠預設值?】](#)