

無線網路 (Wi-Fi) 連線故障排除 Q&A

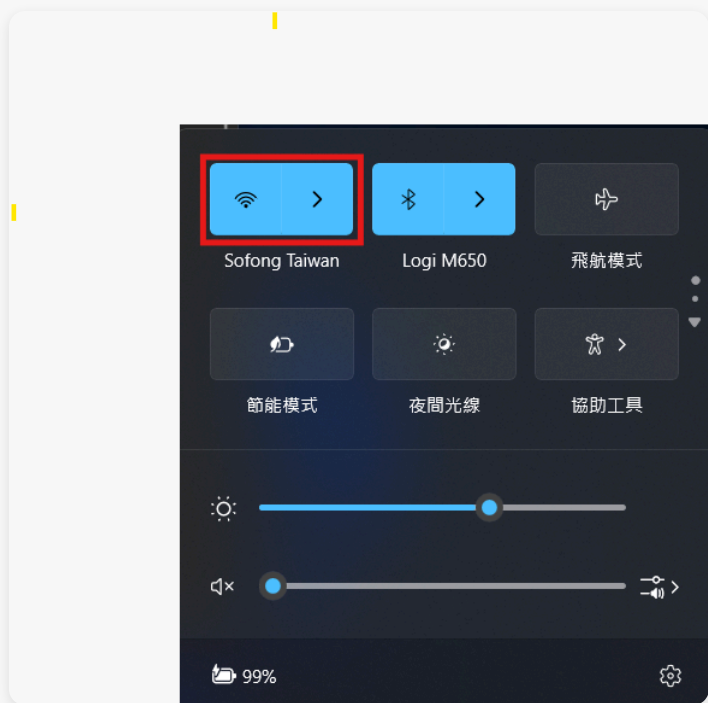
Q1：無法找到任何可用的無線網路

可能原因與解決方法：

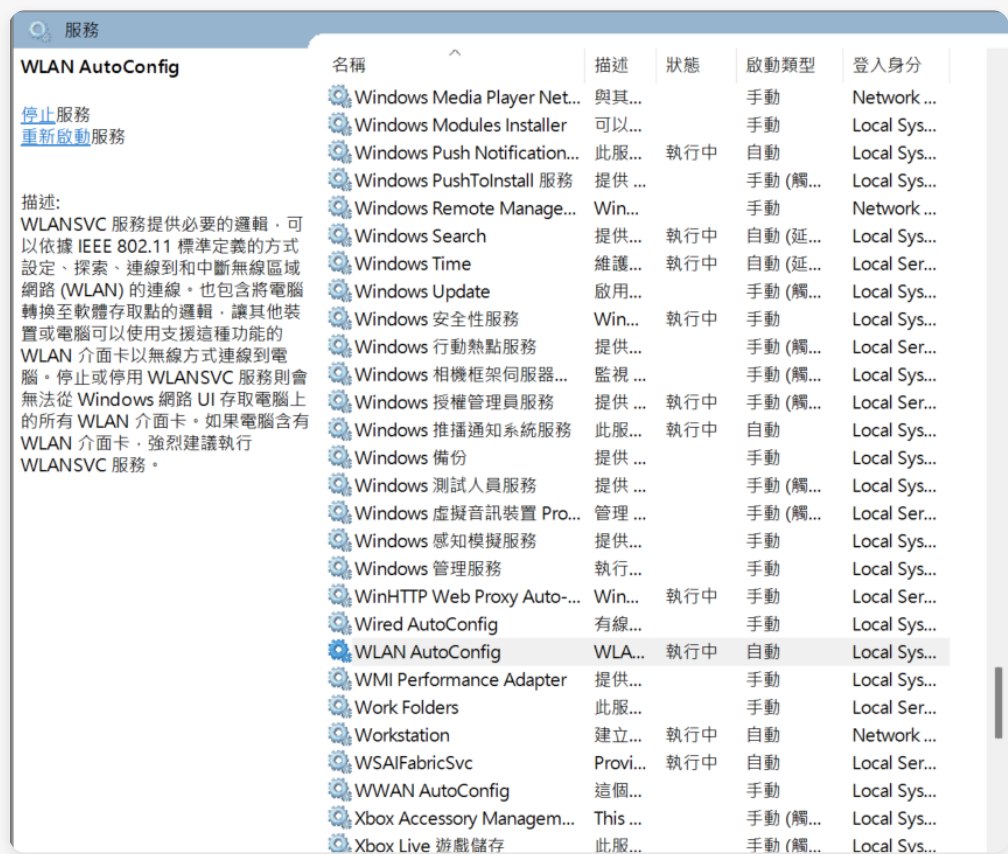
- 檢查無線網卡是否已啟用
 - 確認網卡已正確安裝與啟用
 - 請至「控制台」->「網路和網際網路」->「網路和共用中心」->「變更介面卡設定」來確認



- 確認無線網路是否開啟
 - 確認右下角網路圖示是否顯示可用網路，並點選連線



- 檢查 WLAN 服務是否啟動 (Windows)
 - 按下 Win + R 鍵開啟「執行」
 - 在開啟欄位中輸入 `services.msc`，然後按下 Enter
 - 向下捲動找到 WLAN AutoConfig 服務並右鍵點擊，選擇「內容」
 - 確認其「啟動類型」為自動，且「服務狀態」為已啟動



Q2：可以找到其他 Wi-Fi，但無法找到我的網路

可能原因與解決方法：

- 檢查 Wi-Fi 是否正在運作
 - 確認路由器上的 Wi-Fi LED 燈是否亮起或閃爍
 - 確認數據機或網路來源是否正常
- 確認是否隱藏 SSID 廣播
 - 若啟用「隱藏 SSID」，設備將不會自動找到此網路
 - 解法：請手動輸入 SSID 與密碼進行連線，或取消隱藏 SSID 設定
- 確認設備是否在無線範圍內
 - 離路由器太遠或中間有牆壁遮蔽，可能收不到訊號
 - 建議靠近路由器重新掃描一次
- 檢查無線設定與頻道區域
 - 確保路由器設定了正確的頻段與頻道
 - 不同地區的頻道規範不同（例如：台灣僅支援 2.4GHz 的第 1~11 頻道）

Q3：可以看到無線網路，但無法連線

常見問題與對應解法：

- 密碼錯誤或 PIN 碼誤用
 - 請確認輸入的密碼是否為 Cudy 路由器預設的 Wi-Fi 密碼（通常在機身底部的標籤上）
- 顯示「無法加入此網路」或連線時間異常

建議步驟：

 - ✓將 Wi-Fi 關閉後再重新開啟，讓網卡重新掃描附近的 Wi-Fi 訊號
 - ✓忘記此網路設定 (iPhone 適用)：忘記此網路後，重新關閉並開啟 Wi-Fi，再重新輸入密碼

● 注意：對於部分 iPhone，如果修改了 WiFi 密碼，可能會彈出無法連接 WiFi 網絡的提示。在這種情況下，請在您的 iPhone 上忘記此網絡並輸入新密碼以連接到 WiFi 網絡。*

- 訊號過弱
 - 確認訊號是否只剩 1~2 格
 - 請靠近路由器後再次嘗試連線
- 檢查路由器設定
 - 確認未啟用無線 MAC 過濾或黑名單功能
- 更改無線頻道
 - 在 2.4GHz 下，建議使用頻道 1 / 6 / 11 來減少干擾
- 更新無線網卡驅動程式
 - 移除後重新安裝或手動更新驅動程式
 - 若不熟悉操作，建議聯絡電腦品牌或網卡廠商支援