

## 網路正常但 App (如 LINE) 無法連線排除教學

### 特別說明：

此情況通常並非 Cudy 路由器的硬體問題，若是路由器故障，通常會導致整個網路斷線（所有網頁與 App 皆無法使用），而非單一 App。

這種現象多半是由於終端設備的 **【DNS 快取問題】** 所引起。

### 為何會發生 DNS 快取問題？

#### 1. 剛切換網路環境

例如從 4G/5G 行動網路切換到家裡的 WiFi，或連上公共 WiFi。

不同環境使用不同 DNS，切換瞬間快取若未及時更新，就會導致連線錯誤。

#### 2. 網路曾中斷後恢復

網路不穩時，手機可能抓取並暫存了錯誤的 DNS 資訊，導致網路恢復後仍無法正常通訊。

#### 3. 使用 VPN 或特殊過濾設定

如 AdGuard 或特定 VPN 工具會介入 DNS 解析，有時會導致快取行為異常。

### 如何解決 DNS 快取問題？

#### 方法 1：利用飛航模式重置連線

開啟飛航模式後靜待 30 秒，再關閉飛航模式，重新連上 WiFi。



#### 方法 2：清除 LINE 的應用程式快取

##### 步驟 1：進入設定

開啟 LINE 設定 -> 點選「聊天」



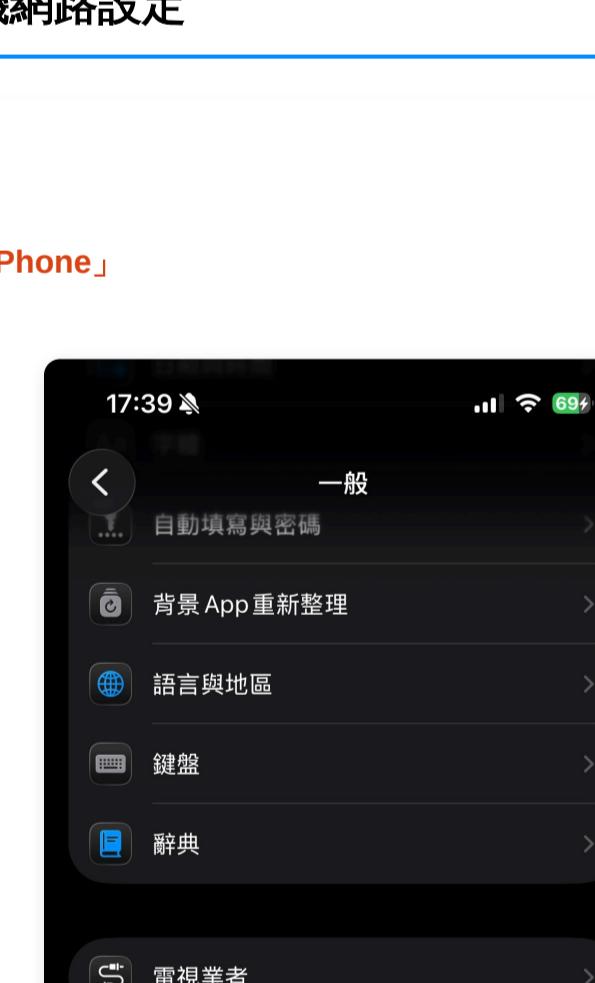
##### 步驟 2：刪除資料

在聊天設定頁面下方，點選「刪除資料」



##### 步驟 3：清除快取

點選「清除快取」（此動作不會刪除聊天紀錄或相片），完成後將 LINE 完全關閉再重新打開



### 如上述方法無效，請重置手機網路設定

#### 步驟 1：系統重置路徑

進入設定 -> 一般 -> 「移轉或重置 iPhone」



#### 步驟 2：點選重置

點選下方的「重置」按鈕



#### 步驟 3：重置網路設定

選擇「重置網路設定」，這會清空並重置 WiFi 密碼與 DNS 快取，通常能解決最常見的連線問題。

