

Cudy 4G 路由器連線問題故障排除

如果您的裝置在連接 4G 路由器的 Wi-Fi 後無法上網，可能是由以下幾種情況所導致，請依照說明逐一進行檢查與排除

情況一：無法偵測到 SIM 卡

可能原因：

1. SIM 卡未正確安裝或接觸不良
2. SIM 卡本身有損壞或故障
3. 路由器的 SIM 卡插槽有問題

故障排除：

- 關閉路由器電源，取出 SIM 卡並用軟布擦拭金屬觸點
- 以正確方向將 SIM 卡重新插入插槽，直到聽到「喀噠」一聲，確保卡片穩固
- 重新啟動路由器，若問題仍未解決，請嘗試使用另一張 SIM 卡



情況二：網路狀態顯示「未連線」

可能原因：

1. 路由器的 APN 設定檔與您的 SIM 卡不符
2. 網路訊號太弱或 LTE 天線損壞
3. SIM 卡可能未繳費、無數據流量或 PIN 碼鎖定
4. SIM 卡支援的頻段與 Cudy 路由器不相容



故障排除 1：檢查 APN 設定

請先將 SIM 卡插入手機，從手機中找到正確的 APN 設定，然後登入 Cudy 路由器的管理頁面，手動輸入 APN 並將網路模式設定為僅限 4G

路徑：基本設定 > 蜂窩數據 > APN



故障排除 2：檢查訊號與頻段

將路由器移動到訊號更好的位置，如果您知道 SIM 卡支援的頻段，可以嘗試啟用鎖定頻段功能，並手動選擇正確的頻段



注意：

- 若選擇錯誤的頻段，4G 連線將會失敗
- 請將 SIM 卡插入手機，並在手機中關閉 PIN 碼鎖定
- 可參考 Cudy 官網產品規格，確認設備是否支援您的 SIM 卡頻段
- 若以上步驟無效，請嘗試更換不同的 SIM 卡或升級韌體至最新版本

如果問題仍未解決...

如果您的 SIM 卡在其他裝置上能正常使用，但路由器仍無法連線，請準備以下資訊並寄信至 us-tw@sofong-int.com 尋求協助：

1. 確認 PIN 碼鎖定是否已關閉
2. 提供您的電信業者名稱
3. 提供系統狀態頁面的螢幕截圖
4. 前往診斷工具 > 診斷，點選「開始」並儲存診斷報告
5. 前往診斷工具 > 系統日誌，下載系統日誌檔