

收不到 Cudy App 驗證碼？將郵件加入白名單教學

如果您在註冊 Cudy App 雲端帳戶時發現驗證碼郵件未出現，可能是被誤判為垃圾郵件

建議將官方地址列入白名單以確保收信

為什麼要將郵件列入白名單？

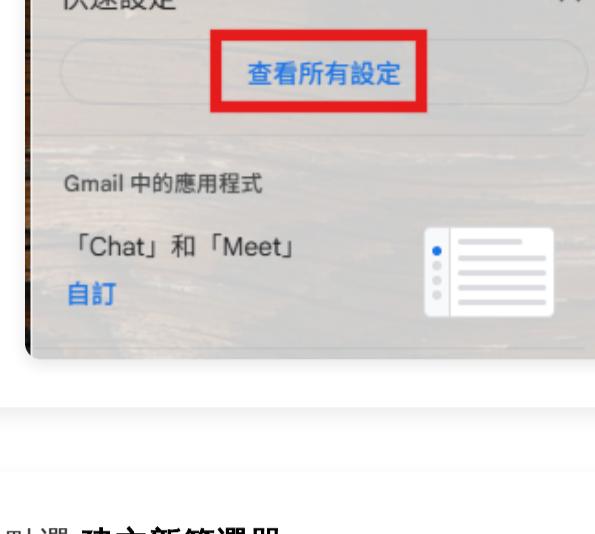
白名單是您信任的寄件者清單，加入後，郵件將不會被丟進垃圾郵件或被系統阻擋，優點包括：

- 確保重要驗證碼能即時送達
- 減少遺漏通知的風險
- 保持收件匣井然有序

各郵件服務的白名單設定方式

Gmail 設定步驟

1. 點擊 Gmail 右上角的齒輪圖示 → 選擇 **查看所有設定**



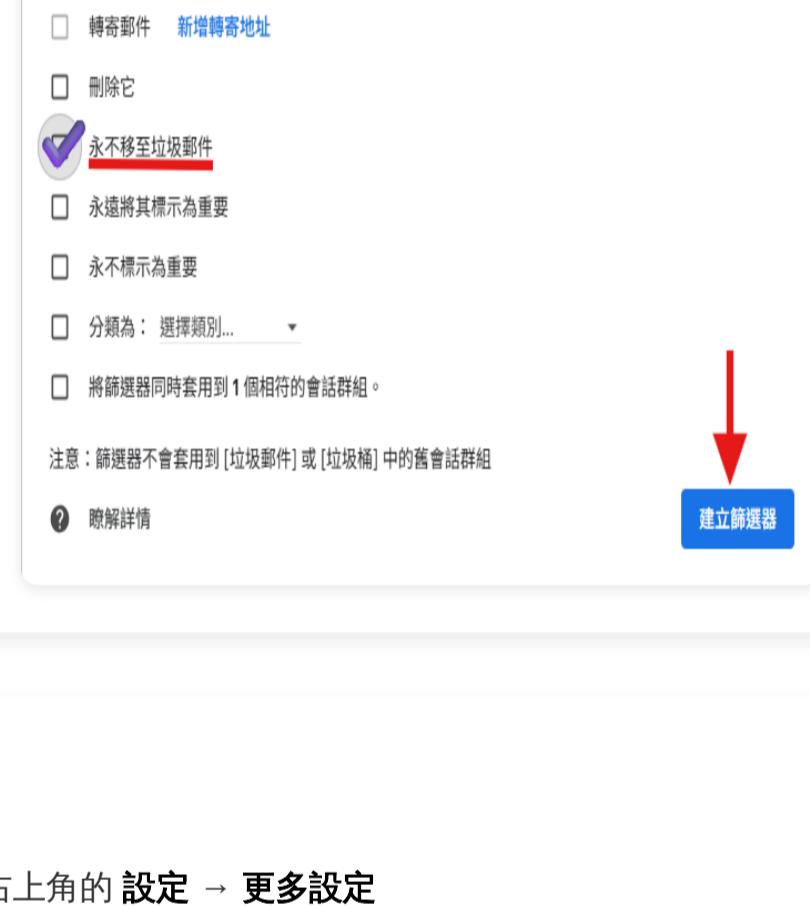
2. 前往 **篩選器和封鎖的位址** 分頁，點選 **建立新篩選器**



3. 在 **寄件者** 欄位輸入 **noreply@cudycloud.com**



4. 點擊 **建立篩選器** → 勾選 **絕不將其傳送至垃圾郵件**，最後點選 **建立篩選器** 完成

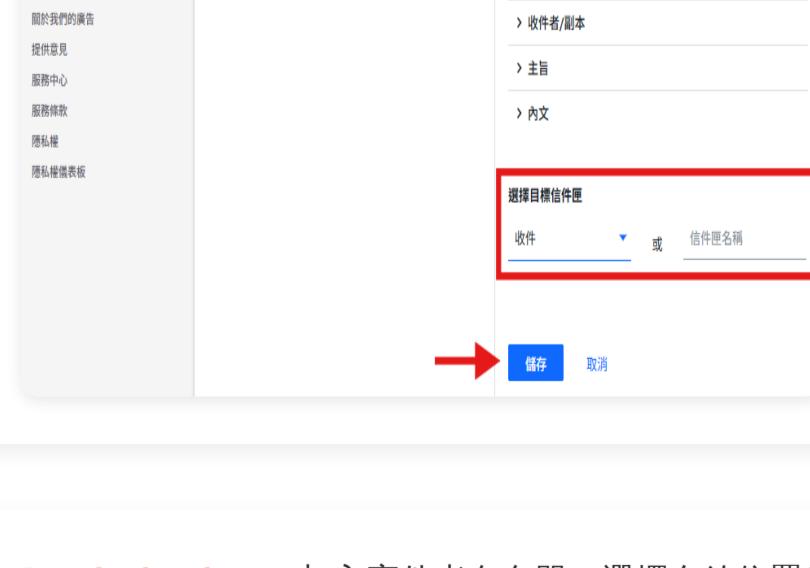


Yahoo Mail 設定步驟

1. 登入 Yahoo 信箱 → 點選右上角的 **設定** → **更多設定**



2. 選擇 **自動分類規則** → 點擊 **新增**



3. 替篩選器命名，將 **noreply@cudycloud.com** 加入寄件者白名單，選擇存放位置後儲存即可

注意事項

- 搭配 Cudy App 管理應用，伺服器為 Amazon 雲端佈署，可放心使用
- 請先檢查「垃圾郵件」或「廣告郵件」資料夾，郵件可能誤被分類
- 建議您在註冊前，先將 Cudy 郵件地址加入白名單，以免延誤收信