

## USB 無線網卡安裝檢查與故障排除

1.若您的電腦仍使用視窗作業系統版本Windows 8.1、Windows Vista、Windows 7，Windows XP，無線網卡必須安裝驅動程式，但可能發生無法適用的情況，由於這類終止系統支援的電腦，安裝及使用過程容易產生相容性問題，我們可能無法提供額外驅動程式及技術支援，敬請諒解

2.有許多因素可能導致 USB 無線網卡無法搜尋到無線網路 (Wi-Fi)，可能是電腦或網路設定問題，若您在安裝與使用 Cudy USB 無線網卡時遇到問題，可以依照下列步驟檢查與排除:

### A. 安裝 Cudy USB 無線網卡

#### 1. 插入 USB 無線網卡

請將 USB 無線網卡插入電腦的 USB 插槽，並確認插槽正常運作



#### 2. 驅動程式安裝

(1) 注意!隨插即用：

插入USB座槽後，W10/W11電腦將會自動安裝免驅動，稍後即可連接無線網路使用

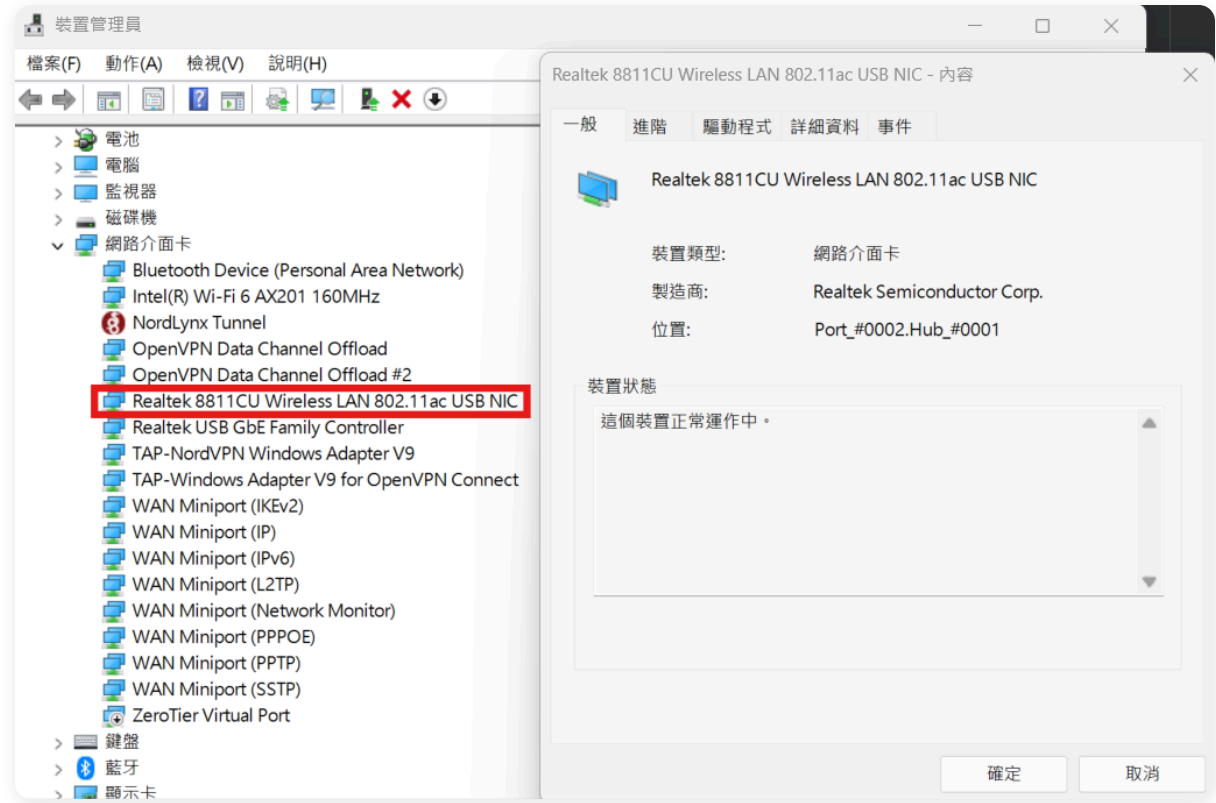
(2) 從 碩鋒下載中心 下載驅動程式：

若無法自動安裝，請至 [下載中心](#) 選擇您的作業系統版本，下載並安裝最新驅動程式



#### 3. 驅動程式安裝完成

完成驅動安裝後，請重新啟動電腦，您可以透過 Windows 裝置管理員檢查網卡是否正確識別



#### 4. 連接無線網路

安裝完成後，請選擇您的 Wi-Fi 網路名稱並輸入密碼完成連線

### B. 故障排除

#### 1. 電腦無法識別 USB 無線網卡

- **檢查相容性：**確認網卡支援當前使用的作業系統
- **檢查 USB 插槽：**將網卡重新插拔，或更換插槽測試
- **避免使用集線器：**建議直接插入電腦 USB 插槽，避免使用延長線或轉接頭
- **檢查外觀：**若產品有損壞，可能影響連線，請聯繫客服

#### 2. 驅動程式安裝錯誤

- **重新插拔測試：**嘗試在另一台電腦測試
- **檢查驅動版本：**請至官網下載對應作業系統版本的最新驅動並重新安裝

#### 3. 無法搜尋到 Wi-Fi 訊號

- **關閉飛航模式：**確認電腦沒有啟用飛航模式
- **訊號強度：**將網卡移近路由器，並避免障礙物阻擋
- **調整路由器頻道：**若干擾過多，請嘗試切換 Wi-Fi 頻道
- **刪除舊的 Wi-Fi 記錄：**刪除無效的 Wi-Fi 連線記錄並重新連線

#### 4. 已連線但無法上網

- **重新啟動：**嘗試重新啟動電腦與路由器
- **更新系統與韌體：**建議更新網卡驅動與路由器韌體
- **檢查防火牆：**避免安全軟體阻擋網路連線

### 技術支援

若完成以上檢查仍未能解決問題，建議聯繫 [Cudy 客服中心](#) 尋求進一步協助