

1.若您的電腦仍使用視窗作業系統版本Windows 8.1、Windows Vista、Windows 7, Windows XP, 無線網卡必須安裝驅動程式, 但可能發生無法適用的情況, 由於這類終止系統支援的電腦, 安裝及使用過程容易產生相容性問題, 我們可能無法提供額外驅動程式及技術支援, 敬請諒解

2.有許多因素可能導致 USB 無線網卡無法搜尋到無線網路 (Wi-Fi), 可能是電腦或網路設定問題, 若您在安裝與使用 Cudy USB 無線網卡時遇到問題, 可以依照下列步驟檢查與排除:

## A. 安裝 Cudy USB 無線網卡

### 1. 插入 USB 無線網卡

請將 USB 無線網卡插入電腦的 USB 插槽, 並確認插槽正常運作



### 2. 驅動程式安裝

#### (1) 注意隨插即用 :

插入USB座槽後, W10/W11電腦將會自動安裝免驅動, 稍後即可連接無線網路使用

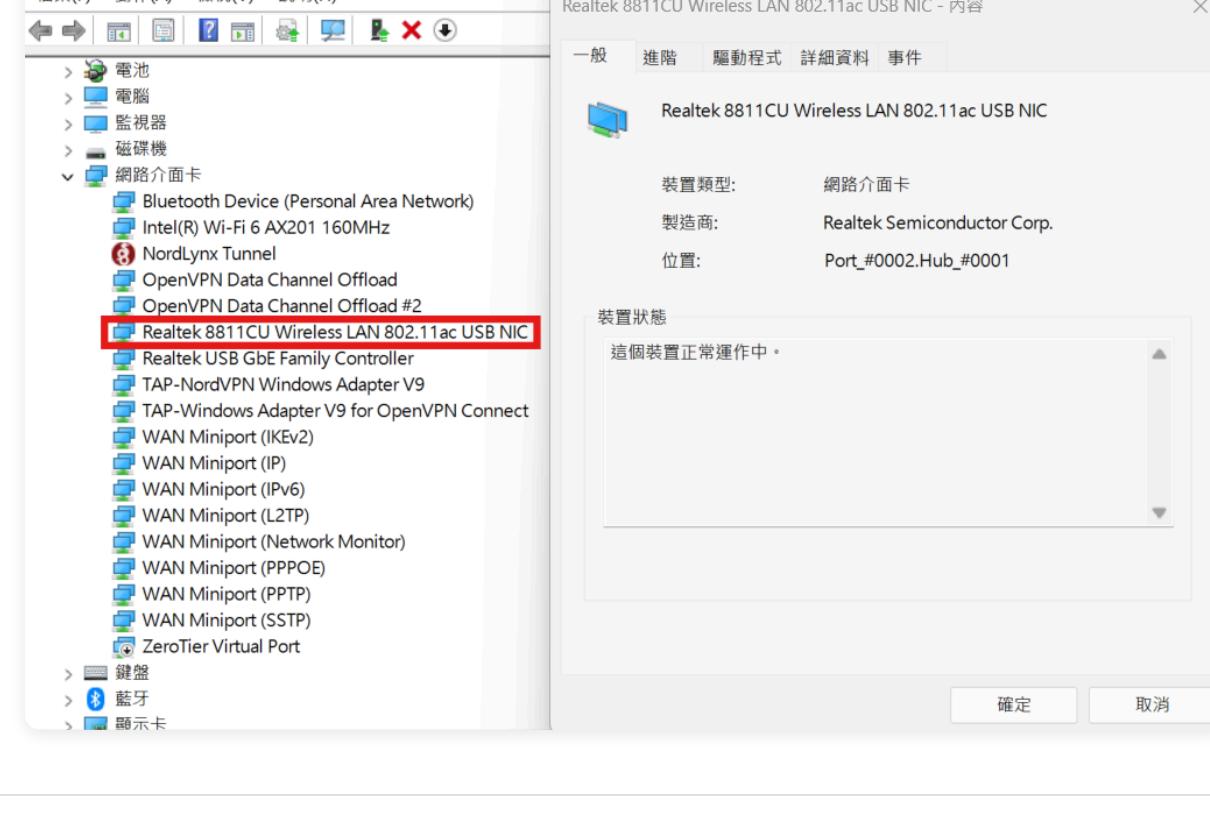
#### (2) 從 積鋒下載中心 下載驅動程式 :

若無法自動安裝, 請至 [下載中心](#) 選擇您的作業系統版本, 下載並安裝最新驅動程式



### 3. 驅動程式安裝完成

完成驅動安裝後, 請重新啟動電腦, 您可以透過 Windows 裝置管理員檢查網卡是否正確識別



### 4. 連接無線網路

安裝完成後, 請選擇您的 Wi-Fi 網路名稱並輸入密碼完成連線

## B. 故障排除

### 1. 電腦無法識別 USB 無線網卡

- 檢查相容性：確認網卡支援當前使用的作業系統
- 檢查 USB 插槽：將網卡重新插拔, 或更換插槽測試
- 避免使用集線器：建議直接插入電腦 USB 插槽, 避免使用延長線或轉接頭
- 檢查外觀：若產品有損壞, 可能影響連線, 請聯繫客服

### 2. 驅動程式安裝錯誤

- 重新插拔測試：嘗試在另一台電腦測試
- 檢查驅動版本：請至官網下載對應作業系統版本的最新驅動並重新安裝

### 3. 無法搜尋到 Wi-Fi 訊號

- 關閉飛航模式：確認電腦沒有啟用飛航模式
- 訊號強度：將網卡移近路由器, 並避免障礙物阻擋
- 調整路由器頻道：若干擾過多, 請嘗試切換 Wi-Fi 頻道
- 刪除舊的 Wi-Fi 記錄：刪除無效的 Wi-Fi 連線記錄並重新連線

### 4. 已連線但無法上網

- 重新啟動：嘗試重新啟動電腦與路由器
- 更新系統與韌體：建議更新網卡驅動與路由器韌體
- 檢查防火牆：避免安全軟體阻擋網路連線

## 技術支援

若完成以上檢查仍未能解決問題, 建議聯繫 [Cudy 客服中心](#) 尋求進一步協助