

Type-C 轉 HDMI 連接串流平台「有影無聲」解決方案

當您使用 Type-C 轉 HDMI 線材連接手機、平板或電腦至電視/投影機，在觀賞 Netflix 或 Disney+ 時遇到「有影像但沒有聲音」的情況，通常並非線材損壞，而是與音訊解碼格式的相容性有關。

快速判斷問題原因

1. 有影無聲：音訊格式不相容

通常是音訊格式不相容，由於線材已成功傳輸影像，代表已通過 HDCP 數位版權驗證，硬體功能正常。問題通常出在電視無法解碼影片預設的高階音軌。



2. 有聲無影（或黑屏）：HDCP 協議失敗

通常是 HDCP 協議失敗，這代表線材或顯示設備未具備相關認證，導致版權保護機制啟動而無法顯示畫面。



為什麼會發生「有影無聲」？

音訊格式不匹配： Disney+ 或 Netflix 的影片通常預設輸出 5.1 聲道或 Dolby Atmos 高階音軌。

硬體解碼限制： 若您的電視或投影機僅支援立體聲，而 Type-C 轉 HDMI 線在傳輸過程中未進行音訊降頻，電視端將因無法辨識高階音訊訊號而無法發聲。

如何解決「有影無聲」的問題？

方法 1. 更改音軌設定

- 在影片播放畫面中點選「音訊與字幕」圖示
- 將音訊從預設的「5.1」或「自動」更改為「[語言]-立體聲」

方法 2. 檢查基礎設定

- 確認手機或平板的媒體音量已開啟
- 確認設備未連接到其他的藍牙耳機

提醒： 只要能看到影像，即代表線材的 HDCP 版權保護協議已正常運作，透過上述步驟將音訊改為立體聲後，聲音通常即可恢復正常。