

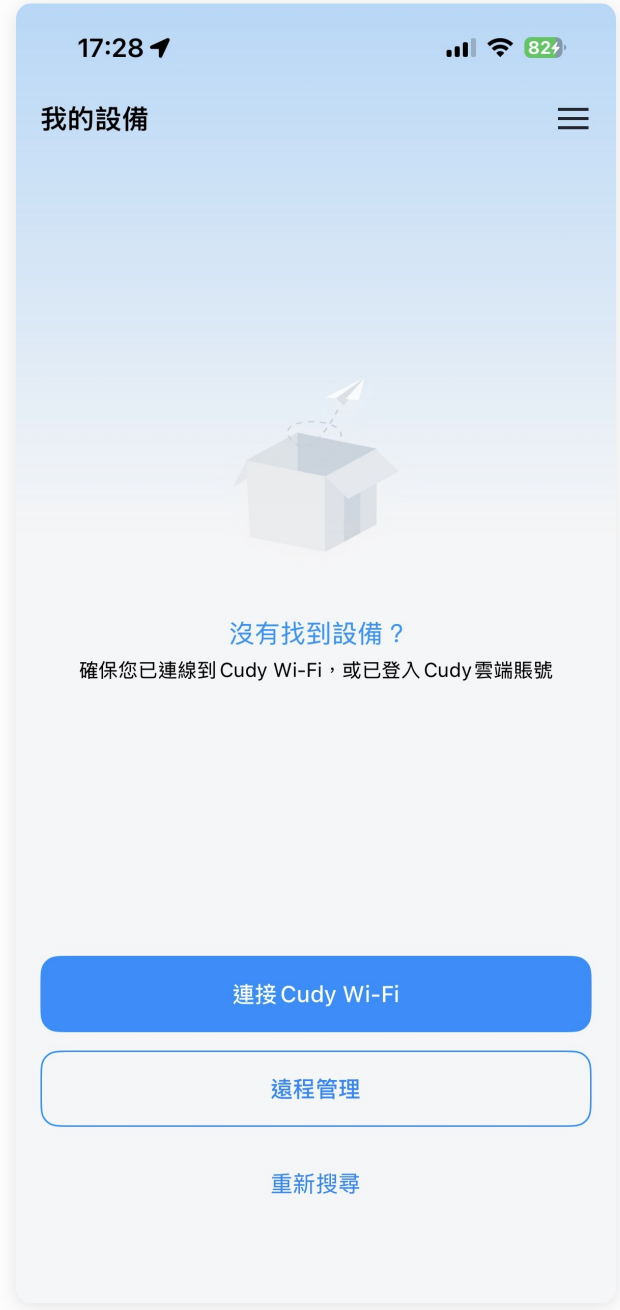
Cudy App 連線 WiFi 卻找不到路由器問題排除

明明已經連上路由器的 Wi-Fi，打開 Cudy App 後卻沒有看到路由器？請按照下方操作來排除問題

Q1：APP找不到設備

確認來源線接在 WAN 孔

請檢查數據機或牆壁過來的網路線是否正確接在路由器的「WAN」孔上，請勿接在「LAN」孔，以免導致 App 偵測失敗



各機型 WAN/LAN 孔位參考



Q2：在交換器的管理頁面

步驟 1：點選選單功能

當在交換器管理頁面無法看見路由器時，請點選左上角的「三條線」選單圖示



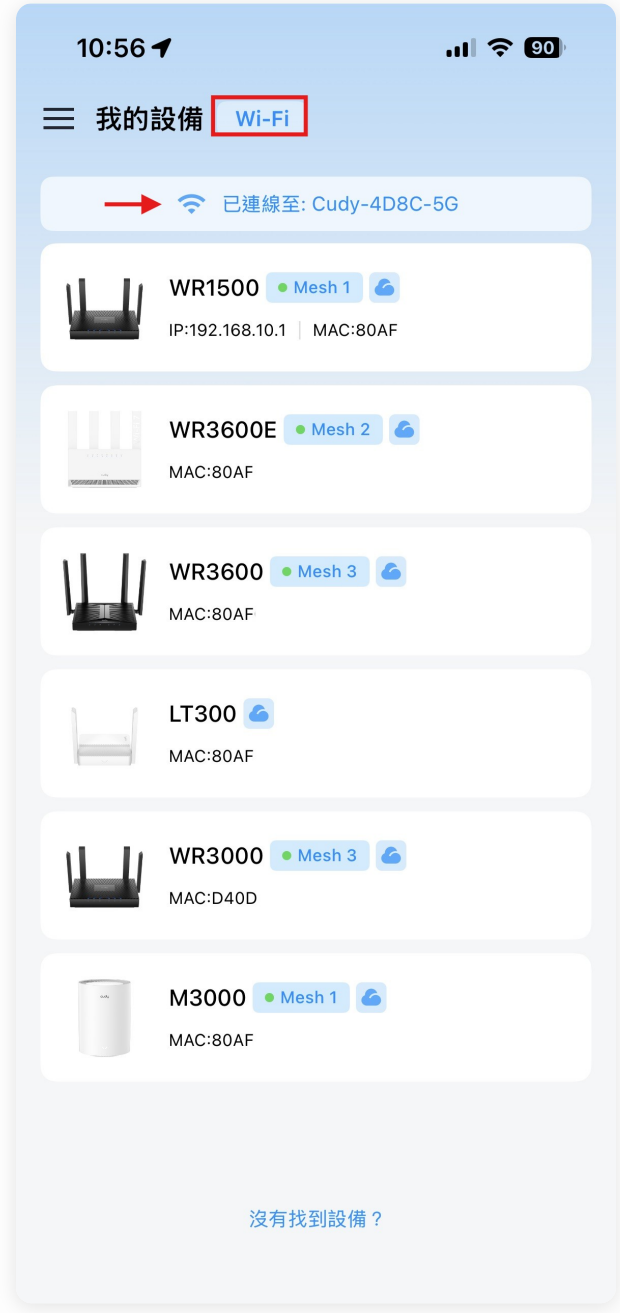
步驟 2：切換至 WiFi 裝置

於側邊選單中，將檢視類別從交換器切換至「WiFi 裝置」



步驟 3：確認正常連線

確認手機或裝置已切換至 WiFi 並連上該台路由器的 WiFi 訊號，即可在下方清單看見該路由器設備



Q3：iOS 區域網路存取權限未開啟

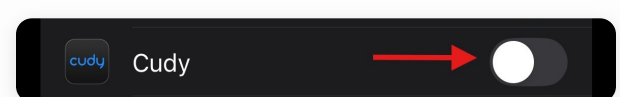
原因說明：iOS 區域網路授權

自 iOS 14 起，App 必須取得「區域網路存取權限」才能搜尋到區網內的裝置
若未啟用此權限，App 將無法連線至您的 Cudy 路由器



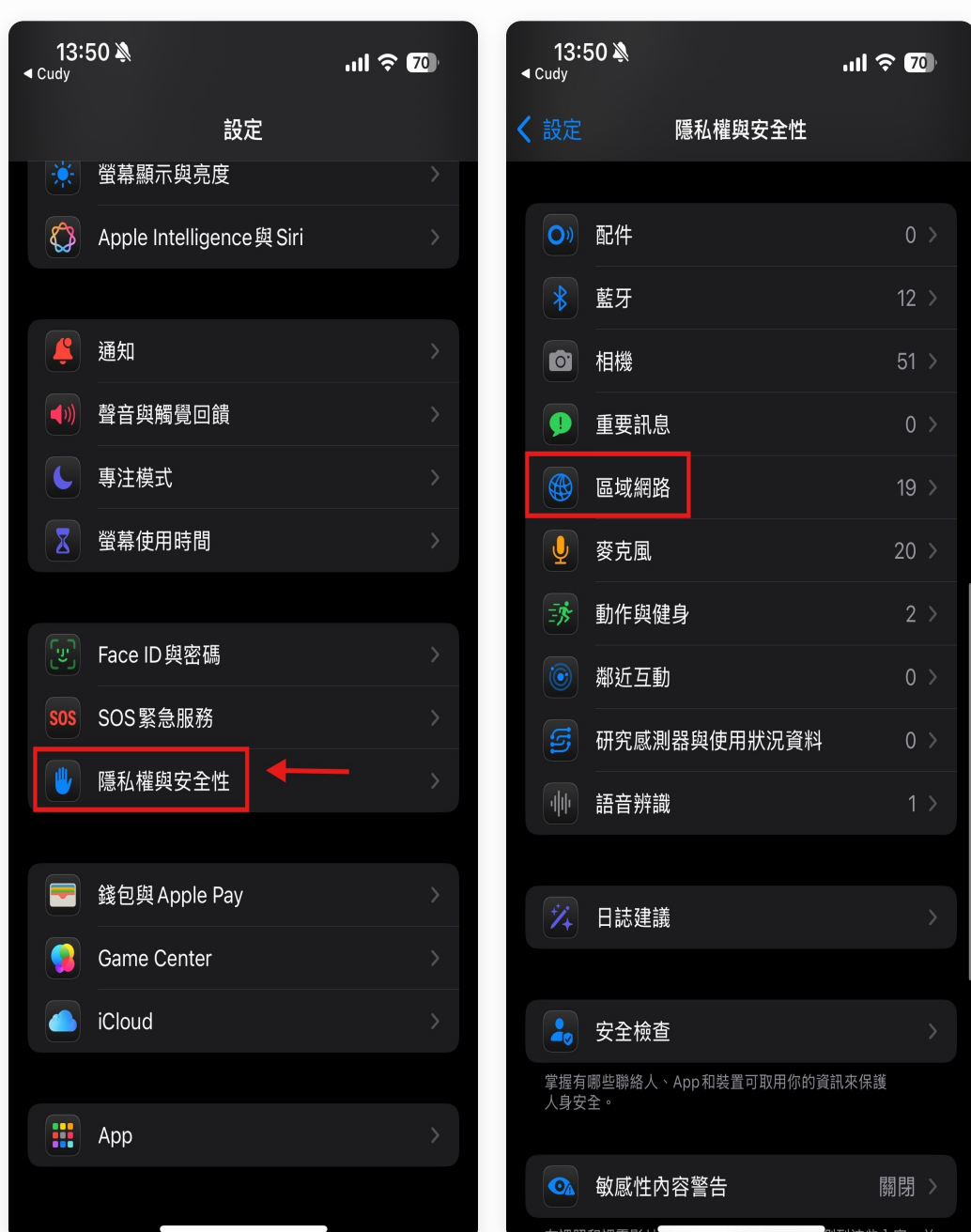
步驟 1：檢查並開啟權限

請前往 iOS「設定」>「隱私與安全性」>「區域網路」，找到「Cudy」App 並開啟存取權限



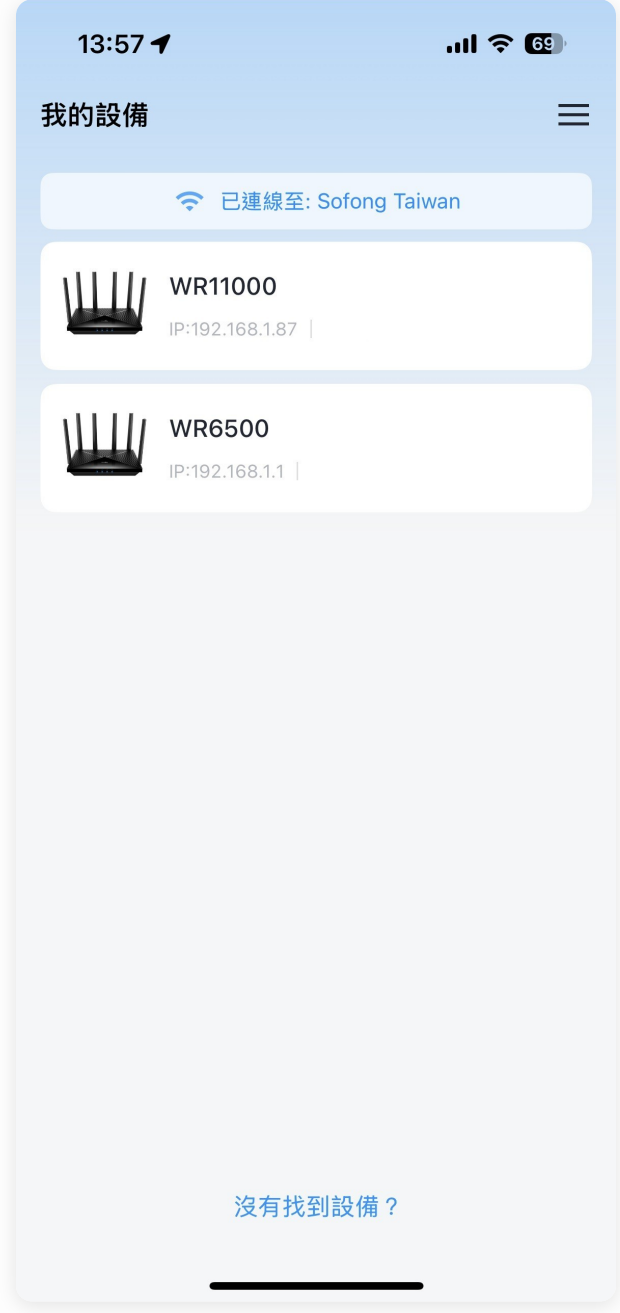
步驟 2：設定頁面參考

以下為尋找「隱私與安全性」和「區域網路」設定時的頁面截圖參考：



步驟 3：重新啟動 App

完成設定後，請將 App 完全關閉（從多工畫面滑掉），再重新開啟 Cudy App 即可正常搜尋與連接



注意事項

- 所有 Cudy App 在 iOS 14 或以上版本皆需啟用此權限，更換裝置或重新安裝後請再次確認
- 網路線接錯孔也會導致電腦無法透過 192.168.10.1 存取 Web 管理介面