

網路正常但 App (如 LINE) 無法連線排除

特別說明：

此情況並非 Cudy 路由器的硬體或軟體問題。若是路由器故障，通常會導致所有網頁與 App 皆無法開啟，而非僅限單一應用程式。這種現象多半是由於終端設備的【DNS 快取問題】所引起

為何會發生 DNS 快取問題？

1. 剛切換網路環境

例如從 4G/5G 行動網路切換到家裡的 Wi-Fi，或連上公共 Wi-Fi。不同環境使用不同的 DNS，切換時若應用程式的快取未及時更新，就會導致連線錯誤

2. 網路曾中斷後恢復

網路不穩時，手機可能抓取並暫存了錯誤的 DNS 資訊，導致網路恢復後仍無法正常通訊

3. 使用 VPN 或特殊過濾設定

如 AdGuard 或特定 VPN 工具會介入 DNS 解析，有時會導致快取行為異常

如何解決 DNS 快取問題？

方法 1：利用飛機模式重置連線

開啟飛機模式後**靜待 30 秒**，再關閉飛機模式，重新連上 Wi-Fi



方法 2：清除 LINE 的應用程式快取

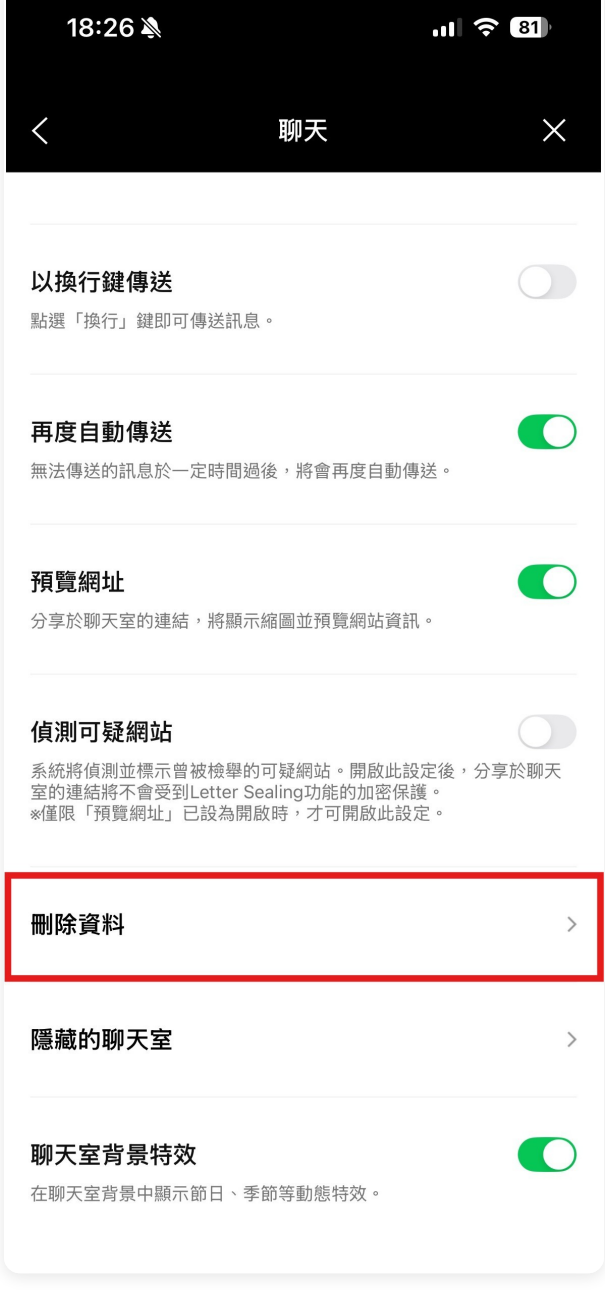
步驟 1：進入設定

開啟 LINE 設定 -> 點選「聊天」



步驟 2：刪除資料

在聊天設定頁面下方，點選「刪除資料」



步驟 3：清除快取

點選「清除快取」（此動作不會刪除聊天紀錄或相片），完成後將 LINE 完全關閉再重新打開



如上述方法無效，請重置手機網路設定

步驟 1：系統重置路徑

進入設定 -> 一般 -> 「移轉或重置 iPhone」



步驟 2：點選重置

點選下方的「重置」按鈕



步驟 3：重置網路設定

選擇「重置網路設定」，這會清空與網路有關的設定或記錄，像是儲存的 Wi-Fi 密碼與 DNS 快取，通常能解決單一 App 連線問題

