

## 全自動智能貓砂機 設備故障代號及維修方案

序號	故障分類	故障代碼及詳細內容	維修方案	備註
1	打包故障 E1-	E10--起始開關故障	1. 檢查活動封口件是否有異物阻擋; 2. 檢查開關插頭是否鬆脫, 開關是否損壞	
2		E11--終止開關故障		
3		E12--打包電機故障--無電流	1. 檢查電機連接插頭是否鬆脫, 電機是否損壞	
4		E13--加熱故障--不升溫	1. 檢查加熱連接插頭是否鬆脫;	
5		E14--高溫故障 超過設定的溫度	1. 暫停打包操做等待冷卻, 即可恢復	
6		E15--加熱超時	1. 暫停打包操做等待冷卻, 即可恢復	
7		E16--NTC未安裝	1. 檢查連接插頭是否鬆脫;	
8		E17--NTC短路	1. 檢查PCPA板上有無金屬異物; 2. NTC有無連接線有無破皮	
9	垃圾袋未安裝 E2-	E20--連接袋紅外未連接	1.檢查連接插頭是否鬆脫	
10		E21--垃圾袋未安裝	1. 請安裝垃圾袋	
11		E22--風機故障	1. 檢查連接插頭是否鬆脫; 風機是否損壞;	
12	垃圾袋已滿	E23--集便TOF未安裝	1. 檢查連接插頭是否鬆脫; TOF是否損壞;	
13		E24--超過設定已滿的距離	1. 將翻蓋板提起檢查垃圾袋有無吸到底; 2. 檢查翻蓋板上的TOF鏡頭是否有髒污	

14	E2-	E25--集便TOF故障	1. 檢查連接插頭是否鬆脫； TOF是否損壞；	
15		E26--垃圾袋未取出	1. 取出打包好的垃圾即可	
16	淨味器故障 E3-	E30--淨味器未安裝	1. 請安裝淨味器； 2. 檢查淨味器和安裝位的觸點有無生鏽異物	
17		E31--濾芯到期	1. 請更換淨味器濾芯並在APP上重置時間	
18	翻蓋板故障 E4-	E40--翻蓋未打開	1. 檢查翻蓋板上是否有異物阻擋； 2. 手動是否能將翻蓋板提起並按壓下來	
19		E41--翻蓋電機故障	1. 檢查連接插頭是否鬆脫； 電機是否損壞；	
20	滾筒未安裝 E5-	E50--清掃霍爾未感應/未連接	1. 檢查連接插頭是否鬆脫； 霍爾板是否損壞；	
21		E51--複位霍爾未感應/未連接		
22		E52--撫平霍爾未感應/未連接		
23		E53--滾筒電機故障	1. 檢查連接插頭是否鬆脫； 電機是否損壞； 2. 滾筒齒輪位置是否有異物；	
24		E54--滾筒未安裝	1. 請安裝滾筒	
25		E70--加砂霍爾未感應/未連接	1. 檢查連接插頭是否鬆脫； 霍爾板是否損壞；	
26	加砂故障 E7-	E71--加砂電機故障	1. 檢查連接插頭是否鬆脫； 電機是否損壞； 2. 加砂齒輪位置是否有異物，儲砂倉內是否有異物	
27		E72--儲砂倉未安裝	1. 檢查儲砂倉是否安裝到位；	
28		E73--余砂紅外未連接	1. 檢查連接插頭是否鬆脫，線材有無破皮	
29		E74--余砂紅外故障		

30		E75--儲砂不足	1. 請往儲砂倉內添加貓砂；	
31		E76--余砂TOF未連接	1. 檢查連接插頭是否鬆脫； TOF是否損壞；	
32		E77--余砂TOF故障		
33		E78--小於加砂時的距離	1. 檢查TOF鏡頭是否有髒污；	
34	集砂/集便盆/頂蓋 故障 E8-	E80--集砂霍爾未感應/未連接	1. 檢查連接插頭是否鬆脫； 霍爾板是否損壞；	
35		E81--集便霍爾未感應/未連接		
36		E82--左頂蓋霍爾未感應/未連接		
37		E83--右頂蓋霍爾未感應/未連接		

