

全自動智能貓砂機 設備故障及維修方案

序號	故障分類	故障代碼及詳細內容	維修方案	備註
1	打包故障 E1-	E10--起始開關故障	1. 檢查活動封口件是否有異物阻擋; 2. 檢查開關插頭頭是否松脫, 開關是否損壞	
2		E11--終止開關故障		
3		E12--打包電機故障-無電流	1. 檢查電機連接插頭頭是否松脫, 電機是否損壞	
4		E13--加熱故障--不升溫	1. 檢查加熱連接插頭頭是否松脫;	
5		E14--高溫故障 超過設定的溫度	1. 暫停打包操做等待冷卻, 即可恢復	
6		E15--加熱超時	1. 暫停打包操做等待冷卻, 即可恢復	
7		E16--NTC未安裝	1. 檢查連接插頭頭是否松脫;	
8	垃圾袋未安裝 E2-	E17--NTC短路	1. 檢查PCPA板上有無金屬異物; 2. NTC有無連接線有無破皮	
9		E20--連接袋紅外未連接	1. 檢查連接插頭頭是否松脫;	
10		E21--垃圾袋未安裝	1. 請安裝垃圾袋	
11	垃圾袋已滿 E2-	E22--風機故障	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; 風機是否損壞;	
12		E23--集便TOF未安裝	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; TOF是否損壞; 2. 鏡頭處是否有水汽, 可用風筒小檔位慢慢吹乾;	
13		E24--超過設定已滿的距離	1. 將翻蓋板提起檢查垃圾袋有無吸到底; 2. 檢查翻蓋板上的TOF鏡頭是否有髒汗	
14		E25--集便TOF故障	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; TOF是否損壞;	
15	淨味器故障 E3-	E26--垃圾袋未取出	1. 取出打包好的垃圾即可	
16		E30--淨味器未安裝	1. 請安裝淨味器; 2. 檢查淨味器和安裝位的觸點有無生銹異物	
17	翻蓋板故障 E4-	E31--濾芯到期	1. 請更換淨味器濾芯並在APP上重置時間	
18		E40--翻蓋未打開	1. 檢查翻蓋板上是否有異物阻擋; 2. 手動是否能將翻蓋板提起並按壓下來	
19	滾筒未安裝 E5-	E41--翻蓋電機故障	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; 電機是否損壞;	
20		E50--清掃霍爾未感應/未連接	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; 霍爾板是否損壞; 2. 是滾筒齒輪位置是否有異物; 3. 滾筒上的磁鐵 (3顆) 是否還在; 4. 滾筒內的貓砂是否太多 (最大容量為蓋住三防墊)	
21		E51--復位霍爾未感應/未連接		
22		E52--撫平霍爾未感應/未連接		
23		E54--滾筒未安裝		
24	E53--滾筒電機故障	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; 電機是否損壞; 2. 滾筒齒輪位置是否有異物;		
25	加砂故障 E7-	E70--加砂霍爾未感應/未連接	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; 霍爾板是否損壞; 2. 檢查儲砂倉是否安裝到位; 磁鐵是否還在	
26		E71--加砂電機故障	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; 電機是否損壞; 2. 加砂齒輪位置是否有異物, 儲砂倉內是否有異物	
27		E72--儲砂倉未安裝	1. 檢查儲砂倉是否安裝到位; 磁鐵是否還在	
28		E73--餘砂紅外未連接	1. 檢查連接插頭頭是否松脫, 線材有無破皮	
29		E74--餘砂紅外故障		
30		E75--儲砂不足	1. 請往儲砂倉內添加貓砂;	
31		E76--餘砂TOF未連接	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; TOF是否損壞;	
32		E77--餘砂TOF故障		
33	集砂/集便盆/頂蓋 故障 E8-	E78--小於加砂時的距離	1. 檢查TOF鏡頭是否有髒汗;	
34		E80--集砂霍爾未感應/未連接	1. 檢查連接插頭頭是否松脫; 霍爾板是否損壞;	
35		E81--集便霍爾未感應/未連接		
36		E82--左頂蓋霍爾未感應/未連接		
37	E83--右頂蓋霍爾未感應/未連接			
37	貓進入	貓進入不消除	1. 設備擺放的地面是否平整, 且需為硬質地板 2. 設備有沒有挨著周圍的物品, 保留10CM間隙 3. 檢查4個稱腳有無變形高度不一致, 如有變形更換電子稱腳	
38	打包切不斷	打包完成後袋子切不斷	1. 是否袋子折疊很厚導致, 將袋子順平; 2. 是否袋子有水珠導致; 3. 如沒有夾緊更換打包膠條 4. 如無發熱更換發熱元件	
39	滾筒倉內的貓砂	滾筒倉內的貓砂太多或太少	在APP上選擇合適的檔位, 檔位越大貓砂越少	
40	待機噪音	待機狀態, 有風機的聲音	1. 淨味器風機的聲音, 貓靠近時淨味器能單獨工作, 可取下淨味器後拆開並拔掉雷達的插頭。	